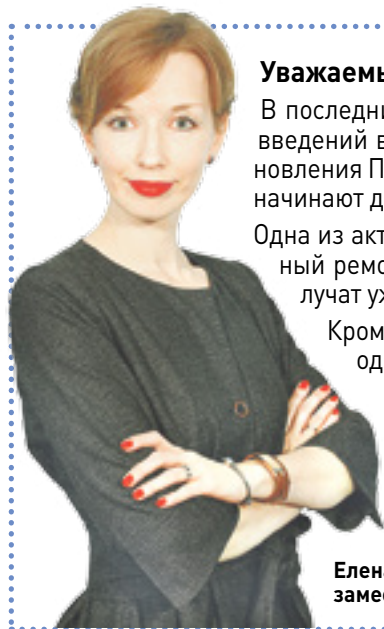


2-3 Двусторонняя квитанция?
Это что-то новенькое!

4 Учебный центр «ЕРЦ»:
вы можете стать экспертом в сфере ЖКХ

3-4 Отвечаем на актуальные вопросы жителей Екатеринбурга

КВИТАНЦИЯ 2.0 И ДРУГИЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЖКХ



Уважаемые читатели!

В последние месяцы 2014 года нас ждет целый ряд изменений и нововведений в сфере ЖКХ. По большей части – все это «отголоски» Постановления Правительства РФ №354, отдельные положения которого только начинают действовать в ближайшее время.

Одна из актуальных тем в ЖКХ-повестке – это сбор взносов на капитальный ремонт. Первые за долгий период счета за капремонт жители получат уже в ноябре.

Кроме того, Абонентов «Единого Расчетного Центра» ждет еще одно важное нововведение – с ноября меняется форма квитанции. Квитанции станут еще более содержательными с точки зрения информации, важной собственникам и нанимателям.

А теперь давайте обсудим основные изменения, которые ждут жителей Екатеринбурга в этом месяце и в ближайшее время, – разберемся со всем по порядку.

Елена Береснева,
заместитель директора «Единого Расчетного Центра»

Как будем платить за капитальный ремонт

В ноябре большинство екатеринбуржцев получат первые за долгое время счета за капитальный ремонт. Напомним, до 1 сентября собственники квартир должны были определиться со способом накопления средств на капремонт своих многоквартирных домов.

Сумма ежемесячного взноса на капитальный ремонт зависит от двух показателей – размера жилого помещения и ставки платы за капитальный ремонт. Размер квартиры, естественно, разный у разных собственников; утвержденная ставка платы – 6,1 рубля за квадратный метр площади жилого помещения, если иной размер ставки платы не определен самими собственниками.

Начисления за капремонт могут быть указаны в единой кви-

танции (в отдельном блоке) или вынесены в отдельный платежный документ. В обоих случаях квитанции могут быть оплачены привычным образом – через кассы «Фрисби», Почту России, банковские отделения, терминалы самообслуживания и т.д., при этом важно соблюсти уже давно знакомый всем срок оплаты – до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Новая квитанция

Все больше управляющих компаний переходят на технологию «прямых расчетов» с поставщиками услуг. При этом начисления за услуги управляющей компании и поставщиков указываются отдельно, с собственным штрих-кодом для оплаты.

Таким образом, общий объем информации в квитанции увеличился. Поэтому с ноября

квитанция будет двусторонней! Подробную «карту» новой квитанции за квартиру мы подготовили в этом выпуске (читайте на стр. 2-3).

За отопление – по-новому

Теперь о том, что ждет нас чуть позже – в новом году. С 1 января изменится порядок начислений за услугу «Отопление» – это одна из отложенных частей Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных еще в 2012 году (Постановление Правительства №354).

Сейчас начисления за тепло во время отопительного сезона проводятся либо по утвержденным нормативам потребления, либо (если известны объемы потребления по общедомовым счетчикам за прошлый отопительный сезон) – в соответствии со среднемесячным потребле-

нием. При этом один раз в год проводится корректировка – уже в соответствии с фактическим потреблением по актуальным показаниям общедомового прибора учета.

По новым правилам, в-первых, начисления за расчетный период могут проводиться сразу по показаниям общедомового прибора учета. Во-вторых, корректировка, по решению совета собственников дома, может проводиться чаще одного раза в год.

Как и прежде, весь общедомовой объем потребления будет распределяться по жилым помещениям пропорционально площади – законодатель указывает, что начисления не делятся на общедомовые и индивидуальные.

Еще одно важное изменение – по новым правилам, показания индивидуальных приборов учета тепла будут применяться при проведении начислений, только если в доме установлен общедомовой прибор учета, а индивидуальными приборами учета оборудованы все жилые помещения.

Нет счетчиков – придется платить больше

С января 2015 года в силу вступает положение о повышающих коэффициентах, которые будут применяться к нормативам потребления.

Для потребителей коммунальных услуг, не установивших счетчики при наличии технической возможности, суммы к оплате вырастут.

При проведении начислений будут использоваться нормативы потребления с учетом специальных повышающих коэффи-

циентов. Норматив с 1 января 2015 года будет умножаться на коэффициент 1,1 (т.е. вырастет на 10%).

Далее коэффициенты будут постепенно повышаться: с 1 июля 2015 года – 1,2; с 1 января 2016 года – 1,4; с 1 июля 2016 года – 1,5; с 1 января 2017 года – 1,6.

Получается, уже через два года собственники квартир, не оборудованных счетчиками, заплатят в 1,5 раза больше, чем сегодня. С учетом ежегодного роста тарифов, это серьезное увеличение суммы в квитанции. Единственный способ платить только за реально потребленные ресурсы – установить приборы учета.

С общедомовыми нормативами – тот же принцип. К ним будут применяться такие же повышающие коэффициенты. Это значит, что общедомовые начисления в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета, тоже вырастут.

На данный момент Региональной энергетической комиссией утверждены нормативы потребления с учетом повышающих коэффициентов только по услуге «Электроэнергия».

Прекрасно понимаю, что объем новой информации серьезный. Однако паниковать не стоит: время для того, чтобы подготовиться к изменениям – и морально, и технически – еще есть.

Если вы заинтересованы в том, чтобы оставаться в курсе всех ЖКХ-новостей, добро пожаловать на наш сайт ЕРЦ96.РФ, а также в наши официальные группы в социальных сетях.

Как экономить ценное время

Сегодня более 130 тысяч екатеринбуржцев уже обзавелись своим Личным кабинетом на сайте «ЕРЦ». Несложная процедура подключения включает несколько шагов, но при этом позволяет не переживать, что данные по вашей квартире изучит кто-то чужой. После

подключения получить необходимую информацию по своему личному счету вы сможете прямо на сайте, не выходя из дома или офиса.

Планирование

Если нужно прийти в районное отделение расчетного центра для оформления документов или получения справки, сэкономить личное время поможет система предварительной записи. Можно выбрать районное отделение, которое расположено ближе к дому или работе, запланировать заранее день и время. Запись ведется как удаленно – на сайте расчетного центра

или по телефону Информационной службы, так и на месте – с помощью терминала электронной очереди.

Задать вопросы по телефону

Ежедневно с 8:00 до 20:00 на ваши вопросы ответят консультанты Информационной службы по телефону (343) 2-147-700.

Если у вас нет возможности ждать на линии ответа консультанта, оставьте заявку на обратный звонок, следуя подсказкам голосового меню – и наш консультант перезвонит вам в течение дня. Или отправьте свой вопрос в СМС-сообщении на номер +7-902-110-46-22

Воспользуйтесь мобильной версией Личного кабинета с планшета или телефона – и передавайте показания, находясь непосредственно у счетчика (например, в подъезде или в ванной).

1 СТОРОНА

КВИТАНЦИЯ!

ОБЩЕДОМОВЫЕ ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА

НОВОЕ

Изменилось расположение и формат таблицы с информацией о перерасчетах – услугах, периодах и причинах проведения перерасчетов.

НОВОЕ

Изменилось расположение таблицы с информацией о нормативах потребления и объемах услуг на общедомовые нужды.

Данные об индивидуальных и общедомовых нормативах потребления коммунальных услуг, используемых для начислений, если в квартире не установлены приборы учета. Индивидуальные нормативы указываются в расчете на одного человека, общедомовые нормативы указываются на 1 м² общей площади помещений, входящих в состав общего имущества дома. Если начисления проводятся по показаниям приборов учета, нормативы не указываются.

Указывается фактический объем потребления услуг на общедомовые нужды, а также объем, рассчитанный исходя из общедомовых нормативов – в целом по многоквартирному дому.

Буквенное обозначение способа расчетов: Vodn – по данным управляющей организации, т.е. в соответствии с фактическим объемом потребления по показаниям общедомовых приборов учета, или Vn – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды.

Указывается разница между суммой начислений за фактически потребленные коммунальные ресурсы на общедомовые нужды и суммой, рассчитанной исходя из нормативов потребления. Разницу компенсирует исполнитель коммунальных услуг (кроме случаев, когда общим собранием собственников решено распределять весь объем коммунальной услуги по общедомовым приборам учета на всех жильцов, или когда исполнителем услуги является ресурсоснабжающая организация).

Расшифровка буквенного обозначения источника данных и способа расчетов.

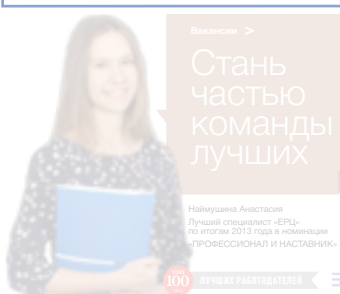
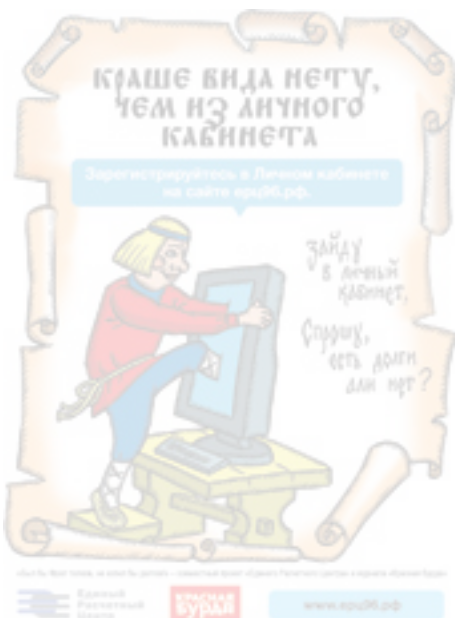
НОВОЕ

Новый блок для информационных сообщений от управляющей организации или расчетного центра.

Информационный блок.

Информация о нормативах потребления и объемах услуг на общедомовые нужды (ОДН)										
Услуга	Нормативы потребления		Данные об объемах услуг на ОДН							
	Индивид.	ОДН	В доме	И	В нежилых помещениях	В жилых помещениях с ИПУ	без ИПУ	На ОДН (Vодн факт)	Нормативный объем (Vn)	С
Газ	10,20									
Нагрев	0,05098		57,21	У	12,55	16,64	10,38	17,64	1,29	Vn
Подача			915,20	У	246,24	326,34	203,60	139,02	25,21	Vn
Отоп	0,033			У						
ХВС			1057,00	У	381,44	413,41	249,85	12,30	25,21	Vодн
Эл.эн.			22880,00	У	60,00	20687,55	646,00	1486,45	4201,20	Vодн
И - Источник данных: У - данные УО; Ср - по среднему; Н - по нормативу; С - Способ расчета: Vodn - по данным УО; Vn - на ОДН по нормативам; * - информационно.										
Информация о перерасчетах										
Услуга	Период		Причина перерасчета							
Водоотведение, ГВС, Электроэнергия	Октябрь 2014 - Ноябрь 2014		Изменение данных приборов учета							

Здесь расположены информационные тексты



Методист в Учебный центр до 25 000 руб. Специалист по работе с Абонентами до 27 000 руб. Координаторы Услуги расчеты по адресу Южная 5, Золотого 1402, Самарская, 33 12 720 руб.

Оператор в Сл-центр до 22 500 руб. Курьеры неполный рабочий день до 5 000 руб. полный рабочий день до 11 000 руб.

Товары подлежат обязательной сертификации, услуги – лицензированию

ЕСТЬ ВОПРОС? ЕСТЬ ОТВЕТ!

? Знакомые попросили меня сделать им временную прописку для решения каких-то своих вопросов. Грозит ли мне это изменением стоимости оплаты жилья и коммунальных услуг? (Алла Федоровна)

Начисления за жилищные услуги проводятся исходя из площади жилого помещения и не зависят от количества прописанных человек. А вот на сумму начислений за коммунальные услуги это может повлиять, только

ко если у вас не установлены индивидуальные приборы учета потребления коммунальных ресурсов. В этом случае начисления проводятся по нормативам потребления. В свою очередь, норматив, рассчитанный на одного человека, умножается на количество жильцов. В этом случае сумма в квитанции напрямую зависит от количества зарегистрированных в квартире человек.

? Покупаем квартиру. Три собственника, но никто не будет прописан. Как не платить за коммунальные услуги в квартире, которая является собственностью, но фактически там никто не проживает? (Сергей)

Даже если в квартире никто не проживает, оплачивать такие услуги как «Содержание жилого помещения»,

«Капитальный ремонт», «Отопление» и коммунальные услуги на общедомовые нужды – обязанность собственников, которая не зависит от пользования жилым помещением.

А вот начисления за услуги водоснабжения, электроэнергии и газа в вашем жилом помещении будут проводиться по показаниям приборов учета (если в квартире установлены такие приборы).

Чтобы не платить, поставьте приборы учета и ежемесячно передавайте при оплате текущие показания. Если в квартире никто не живет и нет включенных электробытовых приборов (например, электронных часов, холодильника), то и показания будут оставаться неизменными, а начисления за эти услуги – нулевыми.

ХОЧУ ВСЕ ЗНАТЬ!

БЕСПЛАТНЫЕ КУРСЫ В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ «ЕРЦ»

Сегодня большинство вопросов, связанных с расчетами в квитанции, возникают у собственников и нанимателей из-за непонимания принципов и механизмов проведения начислений. И это вполне объяснимо – совсем не просто разобраться в огромном количестве законодательных актов и нормативных документов, регулирующих вопросы коммунальных расчетов.

При этом в последнее время все большее количество жителей, как и полагается ответственным собственникам, пытаются все же постигнуть «коммунальную науку».

Поэтому в «Едином Расчетном Центре» было принято решение – Учебный центр, в котором обучаются все специалисты компании, работающие с расчетами или консультирующие жителей, открыть для всех желающих.

Собственный Учебный центр был создан более семи лет назад, за эти годы разработаны и постоянно обновляются все необходимые учебно-методические материалы, а также протестированы различные формы обучения – очные и дистанционные.

Дистанционная форма обучения все больше набирает популярность. Обучение в режиме онлайн позволяет слушателю самостоятельно управлять процессом обучения, выбирая для него удобное время и место, ведь онлайн-курсы доступны (при наличии Интернет) из любой точки мира.

В данный момент для жителей открыты два обучающих онлайн-курса, основанных на реальной практике работы в жилищно-коммунальной сфере Екатеринбурга.

Первый курс затрагивает одну из самых популярных тем, по которым жители обращаются за консультациями – «Перерасчеты в связи с временным отсутствием в жилом помещении».



Занятия в Учебном центре «ЕРЦ»

– Действующим законодательством утвержден четкий порядок проведения перерасчетов, определены обязательные условия, перечень удостоверяющих документов. Нередко жители обращаются за перерасчетом с массой документов, а оказывается, что перерасчет в их случае фактически не нужен или не положен по закону.

В начале этого года мы предложили заинтересованным горожанам удаленный вариант обучения. Это удобно тем, что каждый может выбрать для себя удобный график, самостоятельно решить, когда пере-

ходить к итоговому тестированию. Теоретическая и практическая информация оформлена максимально доступно, а итоговый тест содержит не просто вопросы с выбором ответов, но и практические задания.

Например, будет предложено определить, положен ли перерасчет по имеющимся документам, или по реальным железнодорожным билетам определить срок, за который будут пересчитаны суммы в квитанции, – рассказывает Елена Береснева.

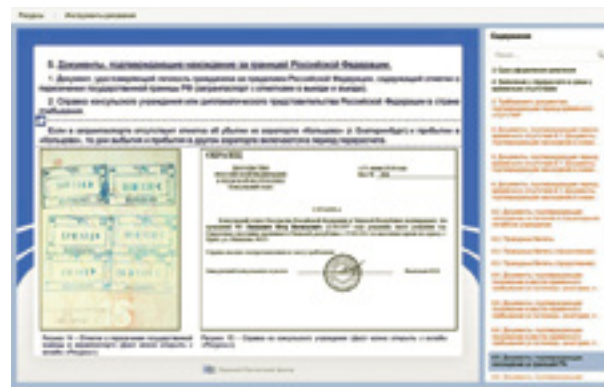
Второй курс, открытый совсем недавно широкому кругу «студентов», назы-

Как пройти обучение

Регистрация на бесплатное онлайн-обучение – на сайте erc.sdo.mirapolis.ru

Регистрация открывает доступ к открытым электронным курсам. После теоретической и практической части каждый курс предполагает итоговое тестирование.

При завершении итогового тестирования с результатом 100 баллов, участнику в личном кабинете учебного портала будет присвоен сертификат Учебного центра «ЕРЦ».



Страница онлайн-курса

вается «Я – собственник». При изучении этого курса вы познакомитесь с общей структурой платы за жилое помещение и коммунальные услуги, разберетесь в порядке расчетов.

Кроме того в курсе представлен правильный

алгоритм действий для всех, кто недавно стал собственником/нанимателем жилого помещения. Главное, потратив немного личного времени на изучение этих вопросов, можно сэкономить массу личного времени в будущем!

ЕСТЬ ВОПРОС? ЕСТЬ ОТВЕТ!

Как оплачивается квартплата, если квартира – в долевой собственности? На каждого собственника доли приходит своя квитанция? Или квитанция одна, и дольщики делят сумму согласно размеру долей? (Анна)

Изначально лицевой счет оформляется один на жилое помещение, на имя собственника, который обратился в «Единый Расчетный Центр» или в управляющую организацию с соответствующим заявлением и документами. В этом случае приходит одна квитанция, и собственники уже сами решают, как ее оплачивать.

Однако, если жилое помещение находится в частной долевой собственности, и один из собственников хочет оплачивать только свою долю, то есть возможность разделить лицевой счет. Тогда в квитанции будут приходить отдельно каждому собственнику.

Как таковое желание других собственников для разделения лицевого счета не требуется. Чтобы разделить лицевой счет, один из собственников может

обратиться в районное отделение «ЕРЦ» для оформления заявления. Для этого понадобится паспорт и правоустанавливающие документы на жилое помещение, например, свидетельство о государственной регистрации права собственности.

Не забывайте, пожалуйста, что лицевой счет может быть разделен только при отсутствии текущей задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В ином случае заранее придется договориться с другими собственниками о разделении задолженности между всеми дольщиками.

Также, если в жилом помещении зарегистрированы несовершеннолетние, необходимо заранее договориться о том, на чей из открываемых лицевых счетов они будут отнесены.

Лицевой счет может быть разделен либо с первого числа месяца, в котором обратился собственник (если начисления за этот месяц еще не проведены), либо с первого числа следующего месяца. После разделения лицевых счетов и ответственность за неоплату потребляемых услуг также будет разделена.

В квитанции за октябрь появилась строка «Целевой сбор». Законно ли это? (Александра)

Действительно, в квитанциях жителей некоторых домов Екатеринбурга в октябре появилась непривычная строка «Целевой сбор». В результате корректировки начислений за прошлый отопительный сезон, жители этих домов сэкономили значительные суммы.

По решению советов собственников отдельных домов, сэкономленные деньги были направлены в качестве целевого сбора на счета этих домов – и в дальнейшем могут быть использованы жителями для проведения внеплановых работ, ремонтов, благоустройства территории и т.д. Информация об этом решении была указана в квитанции. Все решения советов собственников хранятся в управляющей компании.

В квитанции невозможно просто переместить сумму из одной графы в другую, поэтому сумма «Целевого сбора» была фактически начислена жителям, а такая же сумма корректировки – списана. Поскольку корректировка относится к услуге «Отопление», в графу «Отопление/Перерасчеты» попала и сумма корректировки (сумма отрицательная), и перерасчет за сентябрь (сумма положительная).

В результате сумма сбора кажется большей в сравнении с суммой корректировки. В реальности же собственники заплатили только за текущие начисления по отоплению в новом сезоне.

Например:
Целевой сбор: + 4400
Отопление за октябрь: + 1500
В графе «Перерасчеты» по отоплению: (корректировка) – 4400 + (перерасчет за сентябрь) 1000 = – 3400

Таким образом, при оплате квитанции житель фактически заплатит только сумму за отопление в сентябре и октябре: 1500 + 1000 = 2500

Существуют ли «нормативы» повышения тарифов? Есть ли какие-то пределы их роста? И где эти данные можно посмотреть? (Вячеслав)

Ежегодно утверждаются и публикуются так называемые индексы роста тарифов. Эти предельные уровни устанавливает Федеральная служба тарифов. Индексы роста тарифов устанавливаются на тепловую энергию, услуги водоснабжения и водоотведения и электрическую энергию. В дальнейшем Региональная энергетическая комиссия, утверждающая тарифы в Свердловской области для разных поставщиков услуг, руководствуется федеральными предельными уровнями.

Также меры, ограничивающие рост платы за коммунальные услуги, предусмотрены на областном уровне. Так, например, в Екатеринбурге действует указ Губернатора Свердловской области, устанавливающий предельные индексы изменения размера платы за коммунальные услуги на 2014 год и далее до 2018 года. На 2014 год предельный индекс составляет 12%.

Это значит, что начисленная за коммунальные услуги сумма в этот период не должна превышать 112% от суммы за те же коммунальные услуги и по аналогичным параметрам в декабре прошлого года. Если начисленная сумма превысит 112%, превышение не будет выставлено в квитанции, то есть итоговая сумма к оплате будет уменьшена.

Ставки платы за жилое помещение устанавливаются Администрацией города Екатеринбурга, тарифы на коммунальные услуги – Региональной энергетической комиссией Свердловской области дифференцированно по поставщикам услуг.

Все действующие на данный момент величины можно найти на профильных сайтах или в удобном виде на сайте erc96.ru в разделе «Тарифы и нормативы».

Информация о действующих тарифах также указана на информационных стендах в районных отделениях «ЕРЦ».