Единый Расчетный Центр

СОВЕРШЕННО несекретно

№1 (66) февраль 2017

Как изменились общедомовые начисления С. 2-3

Как будут начислять квартплату со счетчиками и без. С.3

Актуально: расчеты за отопление С. 6-7

2017 Изменения в квитанции

1 В конце 2016 года законодатели внесли целый ряд изменений в Правила предоставления коммунальных услуг. Самая обсуждаемая сегодня тема — оплата ресурсов, затраченных в целях содержания общего имущества дома. Ранее закон называл это **«общедомовым потреблением» коммунальных услуг.**

Начиная с февраля, в квитанции «Единого Расчетного Центра» начисления будут отражаться по-новому. Если раньше суммы за потребление ресурсов «на общедомовые нужды» были указаны в общем списке коммунальных услуг, теперь эти начисления вошли в состав платы за содержание жилья. В квитанции они будут указываться в отдельных строках. Как это отразилось на порядке расчетов, читайте на странице 2.

2 Законодательные инициативы в ЖКХ в последние годы направлены на то, чтобы стимулировать собственников к установке приборов учета. Изменения этого года не стали исключением. Поговорим, **что меняется для тех, кто установил или не установил счетчики.**

3 **Отдельный повод для обсуждения — счета за тепло.** С этого отопительного сезона вступил в силу порядок расчетов, предусмотренный Постановлением Правительства №354. На отопление также распространилась норма о повышающих коэффициентах. В этом выпуске отвечаем на самые распространенные вопросы жителей города.

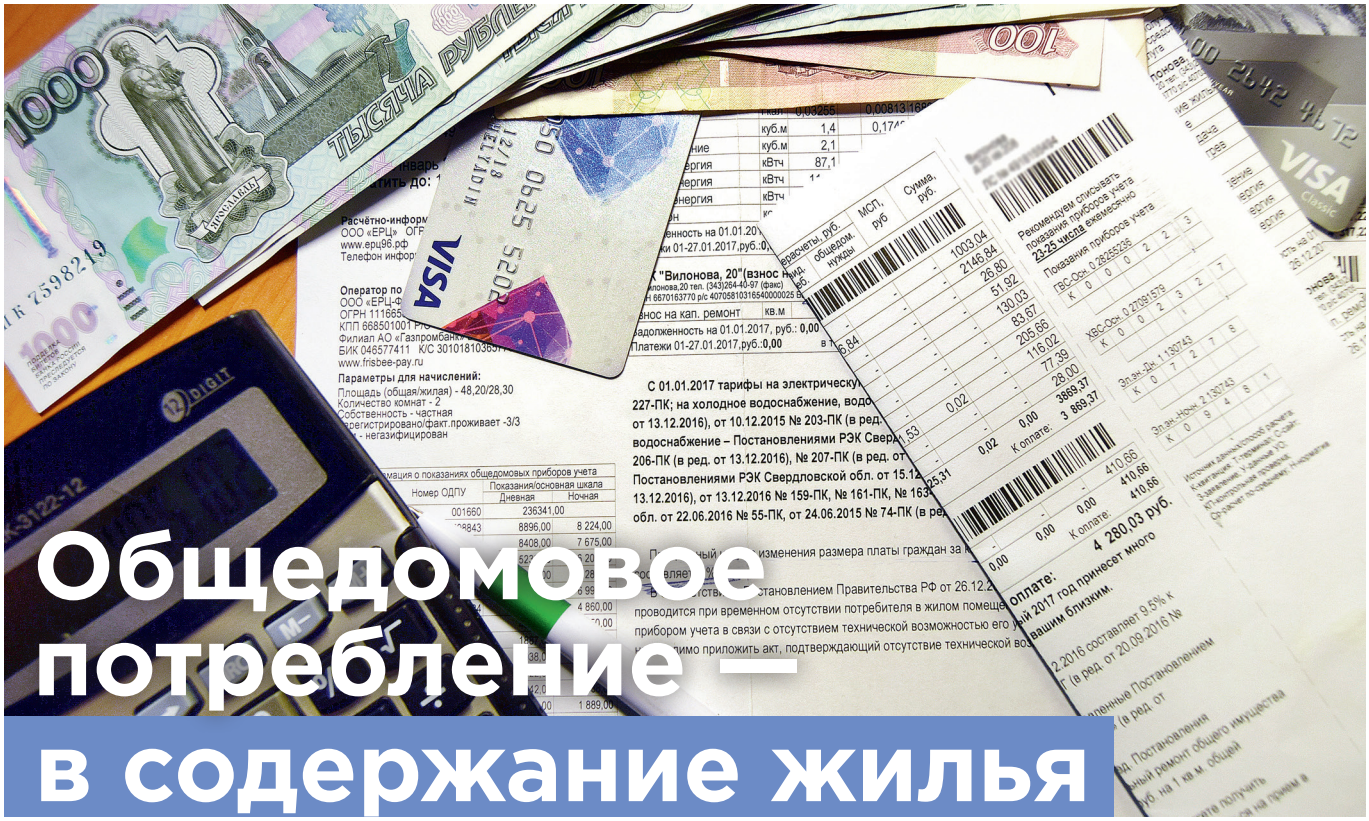
Елена Береснева, заместитель директора «Единого Расчетного Центра»

Всегда на связи — в соцсетях

Официальные страницы «Единого Расчетного Центра» в социальных сетях имеют один адрес — ERCekb. Подписывайтесь в «Фейсбуке» или «Вконтакте» и оставайтесь в курсе всех актуальных новостей сферы ЖКХ. Там же вы найдете много полезных идей, как экономить коммунальные ресурсы, как легче справляться с бытовыми задачами, как просто и креативно украсить свою квартиру.

ЕРЦ работа

«ЕРЦ Работа» — сообщество «Вконтакте» для всех, кто находится в поиске лучшего работодателя. Актуальные вакансии, советы по трудоустройству и самые значимые мероприятия. Хотите, чтобы ваша работа была полезной, интересной и важной для города? Обязательно следите за вакансиями в нашей группе и присылайте резюме. Уже три года подряд ЕРЦ входит в рейтинг лучших работодателей России по версии «HeadHunter». Почему? Вы найдете собственный ответ в нашем сообществе.



Общедомовое потребление — в содержание жилья

Наиболее масштабные изменения коснулись потребления коммунальных ресурсов на общедомовые нужды. Изменился и сам термин: законодатели подчеркнули, что счета за такие ресурсы — не просто «общедомовое потребление», а оплата расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме, то есть часть ответственности каждого собственника. Расходы было решено исключить из списка коммунальных услуг, теперь они включаются в счет за содержание жилого помещения.

Если раньше начисления проводились по показаниям общедомового прибора учета, теперь для расчетов используются установленные нормативы. Учитываться фактические объемы потребления могут, только если они меньше установленного норматива.

Не меняется порядок расчетов за услуги на ОДН в двух случаях: когда действует схема непосредственного управления многоквартирным домом (для домов, в которых не более 30 квартир) и когда не выбран способ управления домом (или выбранный способ не реализован).

Субъектам страны, в том числе и Свердловской области, предстоит до 1 июня определить новые нормативы потребления ресурсов в целях содержания общего имущества. Пока же для расчетов применяются нормативы, действующие на ноябрь 2016 года.

Как в Екатеринбурге?

В списке нормативов, действующих на ноябрь 2016 года в Свердловской области, нет норматива на водоотведение. Это значит, что начислений за водоотведение в целях содержания мест общего пользования в квитанциях не появится, пока не будет утвержден новый норматив.

По всем остальным услугам жители Екатеринбурга увидят изменения в февральской квитанции. Важное уточнение: суммы в феврале единоразово будут выше привычных. Если раньше в вашем доме начисления проводились по показаниям общедомового счетчика, в феврале в квитанции будут отражены суммы за два месяца — за январь и за февраль. Дело в том, что начисления по нормативу проводятся в текущем месяце за текущий период, а по счетчикам — в текущем месяце — за прошедший. В январских квитанциях мы оплачивали общедомовое потребление за декабрь 2016 года, еще по старым правилам.

В феврале в квитанции будут отображены отдельные строки для начислений за ресурсы, затраченные в целях содержания общего имущества, и отдельные строки для начислений за коммунальные услуги.

Со счетчиками и без — новые правила

Порядок проведения начислений за коммунальные услуги при наличии приборов учета и их отсутствии различается. Если счетчики установлены, расчет проводится по их показаниям. Это значит, что при увеличении потребления, когда в квартире проживает большее количество жильцов, или уменьшении, когда вся семья отправляется в отпуск, все изменения отразятся на показаниях приборов. Объем потребления будет, соответственно, больше или меньше. Когда приборов учета нет, узнать реальные объемы потребления невозможно. Суммы в квитанции рассчитываются исходя из утвержденных Региональной энергетической комиссией нормативов.

Все законодательные изменения последних лет направлены на то, чтобы стимулировать собственников квартир устанавливать приборы учета. Поправки в порядок проведения перерасчетов — не исключение.

С начала 2017 года при временном отсутствии в жилом помещении перерасчет будет проводиться только в случае, когда приборы учета коммунальных ресурсов не установлены из-за отсутствия технической возможности.

Для проведения перерасчета потребуется предоставить не только документы, подтверждающие отсутствие жильцов, но и акт обследования помещения, который документально подтвердит отсутствие технической возможности установки индивидуального прибора учета. Составляется такой акт управляющей организацией или ее официальным представителем.

Без предоставления актов перерасчет может быть проведен, когда отсутствие всех проживающих в помещении связано с действиями непреодолимой силы — стихийными бедствиями, военными конфликтами и т.д.

Когда никто не проживает

В конце 2016 года законодатели уточнили порядок, по которому управляющие организации могут устанавливать факт временного проживания жильцов и даты начала их проживания. Прописан порядок составления соответствующего акта, а также содержание заявления самого собственника.

Изменились правила выставления счетов в случае, когда в жилом помещении вообще никто не проживает. Если раньше собственники таких квартир (без приборов учета) получали счета только за общедомовые услуги и содержание жилья, теперь придется заплатить и за коммунальные услуги. Суммы будут рассчитываться исходя из количества собственников помещения по нормативам потребления. Правда, только в случае, когда в квартире нет счетчиков.

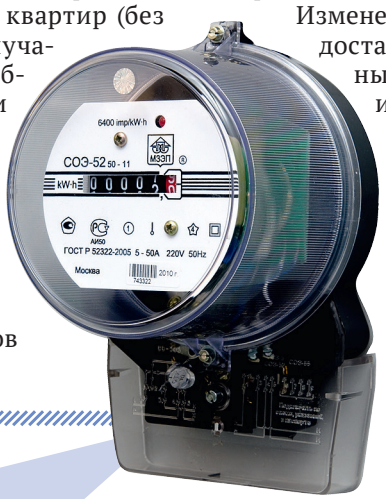
Если приборы учета установлены и их показания регулярно передаются, начисления, как и прежде, будут проводиться по данным от собственника.

Про среднемесячное потребление

Если в квартире установлены приборы учета, начисления могут проводиться по их текущим показаниям или исходя из среднемесячных объемов потребления, если собственник показания не передал или передал не вовремя.

Изменения в Правилах предоставления коммунальных услуг коснулись и вопроса расчетов по данным о среднемесячных объемах потребления. Раньше расчет «по среднему» проводился в течение 6 месяцев, теперь же срок сокращен до 3 месяцев.

Через 3 месяца, если собственник так и не передает показания приборов учета, начисления проводятся по нормативам потребления. Также по нормативу расчет проводится, если не передаются показания прибора учета, который действует менее 3 месяцев.



Повышающие коэффициенты

Напомним, в новом году **суммы в квитанциях жителей, которые до сих пор не установили приборы учета, увеличились.** Для тех квартир, где счетчики не установлены без законных оснований, при расчете размера платы применяется повышающий коэффициент. Его значение с 1 января 2017 года выросло с 1,4 до 1,5. Не распространяются повышающие коэффициенты на услуги водоотведения и газоснабжения.

УК получили право устанавливать устройства, фиксирующие факт незаконного вмешательства в работу приборов учета – при вводе счетчика в эксплуатацию или при его проверке.

Прибор учета с антимагнитной пломбой. При продолжительном воздействии магнитного поля внешний вид пломбы изменится.

Про проверки и долги

Изменились правила, регулирующие порядок проверки приборов учета и их показаний. Раньше управляющая компания могла проверять приборы учета и достоверность показаний не чаще одного раза в полгода, теперь проверка может осуществляться не чаще одного раза в 3 месяца. Если приборы учета находятся вне жилого помещения — не чаще одного раза в месяц.

Также у управляющих организаций появилось право устанавливать индикаторы антимагнитных пломб и другие устройства, позволяющие фиксировать факт незаконного вмешательства в работу прибора учета. Сделать это компания может при вводе счетчика в эксплуатацию или при его проверке.

Незаконные подключения

Ужесточаются правила, касающиеся недобросовестных потребителей, которые осуществляют несанкционированное подключение к внутридомовым системам или вмешивающихся в работу приборов учета.

Если факт такого нарушения обнаружен, управляющая компания составляет акт о выявлении несанкционированного подключения или вмешательства, а проживающий обязан оплатить потребленный ресурс.

Часто бывает, что мощность подключенного оборудования (и незаконно потребленный объем ресурса) определить невозможно. В этом случае, по новым правилам, начисления проводятся за период незаконного подключения (или с даты последней проверки, но не более 3 месяцев) и до устранения нарушения — с повышающим коэффициентом 10. То есть суммы по таким услугам вырастут в 10 раз в сравнении с обычными нормативными начислениями.

О долге — по SMS

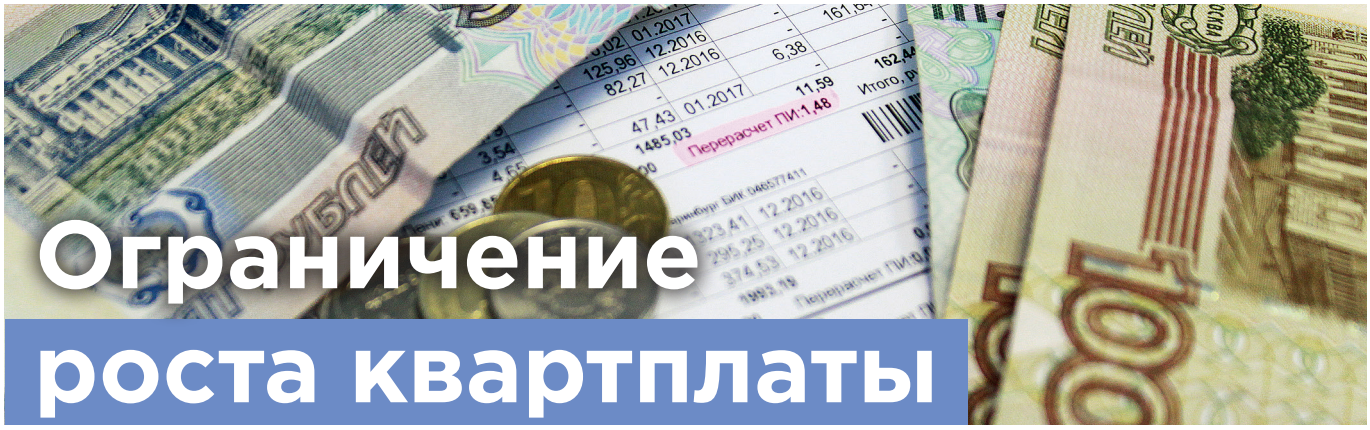
Законодатели расширили возможности информирования потребителей о задолженности. Теперь о долге за квартиру управляющие компании смогут предупреждать по смс, с помощью телефонных автоответчиков, по электронной почте или через Личные кабинеты на сайтах и в ГИС ЖКХ.

Поверка счетчиков: что делать после?

Приборы учета как высокоточные аппараты требуют периодической поверки. Если из квитанции исчезли поля для передачи показаний и появилось специальное предупреждение – пора проверить работоспособность счетчиков. Сразу после проведения поверки не забудьте передать акты в ЕРЦ, чтобы показания приборов учета снова применялись для расчетов.

Копии актов (отсканированные документы или фотографии) можно передать через сервис «Поверка приборов учета» в Личном кабинете на сайте ерц96.рф. Акты также можно принести в любое районное отделение ЕРЦ. С собой необходимо взять паспорт.

По правилам отдельных управляющих организаций, акты должны быть заверены сотрудниками УК. Узнать об этом можно из квитанции (текстовые сообщения) или в Информационной службе ЕРЦ по телефону 2-147-700.



Ограничение роста квартплаты

Рост сумм в квитанциях ограничивается значением «предельного индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги».

Новый предельный индекс, утвержденный Губернатором Свердловской области на 2017 год, изменится только во втором полугодии. С 1 января 2017 года предельный индекс составляет 0%. Правда, суммы начислений по общедомовым услугам больше не входят в ограничиваемый список коммунальных услуг. В нем остается индивидуальное потребление холодной и горячей воды, отопление, водоотведение и газ.

Рост во втором полугодии ограничен индексом 7,5% к уровню начислений за декабрь 2016 года. С 1 июля в силу вступят новые тарифы на коммунальные услуги. Однако, несмотря на их рост, изменение суммы за коммунальные услуги в квитанции не превысит 7,5% в сравнении с начислениями в декабре 2016 года. Превышение этого процента — не выставляется в счетах, хоть и указывается в квитанции.

Нужно помнить, однако, что предельный индекс не ограничивает суммы в квитанции, если рост начислений связан с применением повышающих коэффициентов.

Когда счета за квартиру увеличиваются исключительно из-за неустановленных приборов учета, единственным способом сэкономить остается установка счетчиков.

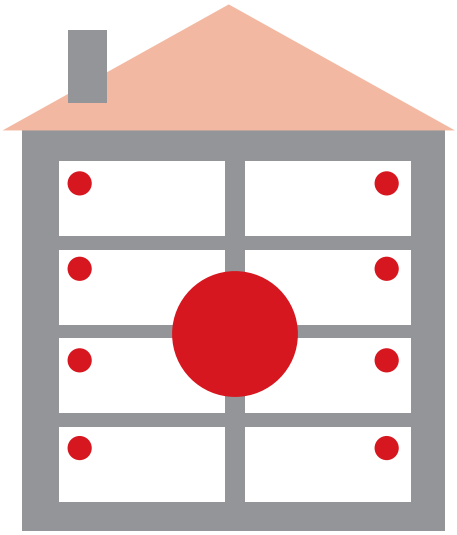
Капремонт в 2017 году

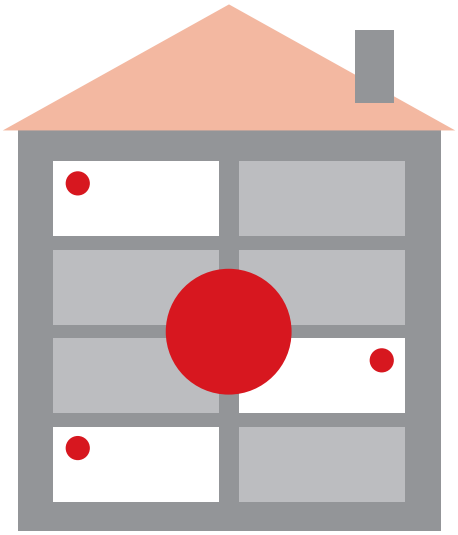
Серьезных изменений в вопросах капитального ремонта нет. Эта статья расходов по-прежнему касается только собственников жилых помещений.

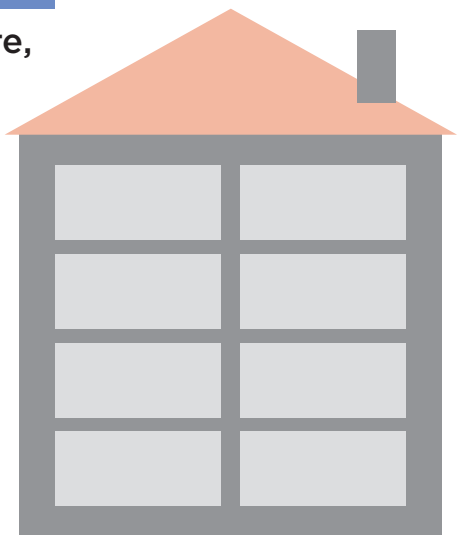
В 2016 году собственники платили 8 рублей 52 копейки за квадратный метр квартиры. С 1 января минимальный взнос вырос до 9 рублей за квадратный метр. По закону, установить размер взносов менее этой суммы невозможно, а вот увеличить вносимые суммы (и скорость накопления денежных средств) можно решением общего собрания собственников дома.

Отопление: порядок расчетов

Если говорить о порядке расчетов в Екатеринбурге, где начисления за отопление проводятся только в течение отопительного сезона, закон различает три возможных варианта.







1 **Дом оборудован общедомовым прибором учета, и все помещения дома оборудованы индивидуальными приборами учета.**

В этом случае для расчетов применяются показания всех счетчиков. Начисления проводятся по фактическому потреблению в квартире и объемам, которые определяет общедомовый прибор учета.

2 **Дом оборудован общедомовым прибором учета, но не установлены индивидуальные приборы учета (или установлены не во всех помещениях).**

Начисления проводятся по показаниям только общедомового прибора учета и распределяются пропорционально площади квартир.

3 **Дом без приборов учета.** В этом случае суммы рассчитываются исходя из утвержденных нормативов потребления.

Если счетчик не
лен при налич
ской возмож
новки, сум
еще и на
коэфф
В 20
—
ент
за
домах
на 50% в
ычными
ми начисле-

В феврале 2017 года Правительством РФ отменена норма о повышающих коэффициентах для отопления. За январь и февраль будет проведен перерасчет - без повышающих коэффициентов.

Есть вопрос? Есть ответ!

Почему в соседних домах различаются суммы за отопление?

В разных домах суммы начислений могут быть разными по нескольким причинам. **Во-первых**, различаются площади помещений. В расчете суммы за отопление важное значение имеет площадь вашей квартиры и общая площадь жилых и нежилых помещений дома. Чем больше квартира — тем больше сумма.

Второе, от чего зависят начисления — тариф. Все тарифы утверждены Региональной энергетической комиссией Свердловской области. Для разных теплоснабжающих компаний устанавливаются разные цены на энергоресурсы. В некоторых случаях разница в цене за одну гигакалорию достигает 300 рублей.

В третьих, на суммы влияет объем потребления. Когда установлены приборы учета, все потребители оплачивают фактически потребленный ресурс. Сколько затрачено ресурса — столько и оплатили собственники, в зависимости от площади квартир. В более холодные месяцы, когда тепло подается интенсивнее, суммы в квитанциях могут расти.

Если приборов учета нет, сумму определяет утвержденный норматив. Самый затратный вариант — когда приборы учета не установлены, несмотря на существующую обязанность. С повышающим коэффициентом счета за отопление значительно увеличиваются.

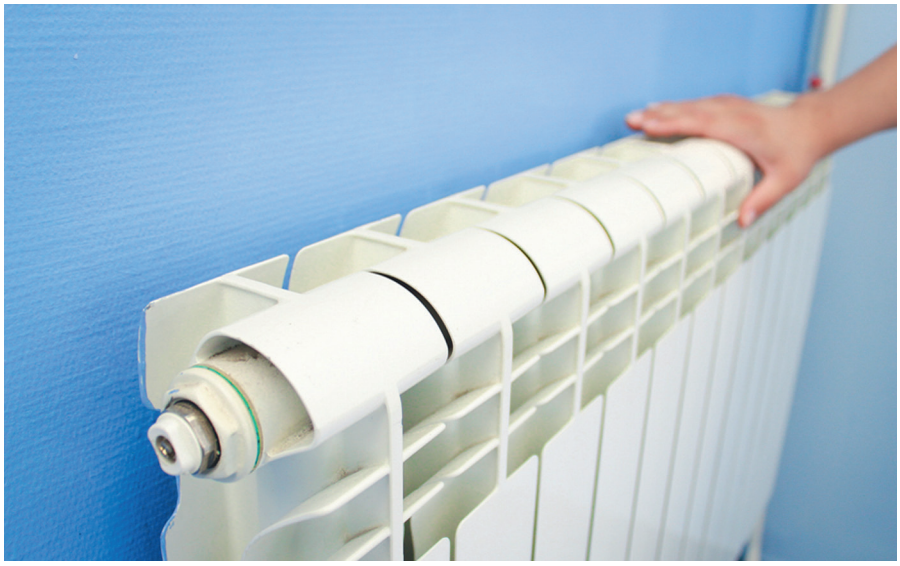
Есть вопрос? Есть ответ!

Откуда в квитанции ежемесячный перерасчет по отоплению?

Схема расчетов за отопление в рамках утвержденных законом формул может быть реализована по-разному. Начисления по фактическому потреблению ресурса, например, могут проводиться в текущем месяце за текущий месяц.

При этом к моменту формирования квитанции месяц еще не заканчивается, показаний приборов учета еще нет, а оплатить поставленный ресурс уже необходимо. В этом случае сумма рассчитывается исходя из среднемесячных объемов потребления за прошлый год.

В следующем месяце, когда получены данные о фактическом потреблении, проводится перерасчет. Если фактический расход больше прошлогоднего — сумма доначисляется, если меньше — возвращается на лицевой счет.



Можно ли экономить на отоплении самостоятельно или всем домом?

Более энергоэффективные дома (чаще всего это новостройки), соответственно, более экономичны. В них есть возможность оперативно регулировать интенсивность подачи тепла, температуру по дому и в отдельных помещениях. Все это отражается на показаниях приборов учета — и в квитанции.

Если комнатные батареи не предусматривают возможности регулировки тепла, обсуждать вопросы экономии теплоресурсов можно с управляющей компанией, однако найти согласие с другими собственниками по уровню нужной температуры не всегда удается.

Нужно помнить, что **сэкономить при установке индивидуальных приборов учета в случае с отоплением получится, только если такие приборы устанавливают все жильцы дома.** По законодательно утвержденным правилам, если хотя бы в одном помещении дома не установлен счетчик — показания всех других индивидуальных приборов учета тоже не принимаются.

Так что экономия по отоплению — общий вопрос для всех собственников квартир в доме.

5 000 рублей за название

В конце января победитель конкурса на название районного отделения по адресу Куйбышева, 72 получил денежный приз – 5000 рублей! А 2 февраля стартовал еще один конкурс. На этот раз разыскивается лучшее название для отделения по адресу Мамина-Сибиряка, 2. Первый этап конкурса продлится до 27 февраля.

Первые участники уже присылают свои варианты. Чаще всего они связаны с расположением – «Привокзальное», «Вокзальное», «Железнодорожное».

Если вы хотите стать автором названия для нового районного отделения, **присылайте варианты на электронный ящик omk@erc.ur.ru** с пометкой в теме письма «Конкурс на название» или приходите в любое районное отделение, чтобы заполнить специальный бланк.

Не забудьте указать контактную информацию, чтобы можно было связаться с автором лучшего названия и вручить денежный приз.

После 27 февраля внутренней комиссией будут отобраны самые удачные и интересные названия, а затем жители Екатеринбурга в голосовании на сайте ерц96.рф выберут лучшее. Его автор получит 5 000 рублей!

Как получить консультацию

#просто #удобно
#быстро #онлайн

Если у вас есть вопрос по начислениям в квитанции, если необходимо передать документы или получить справку об отсутствии задолженности, выбирайте самый удобный способ. Расскажем, как получить консультацию и сэкономить личное время.

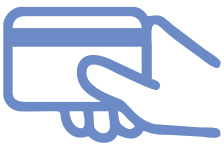
ерц96.рф

На нашем сайте вы найдете все актуальные новости сферы ЖКХ. В разделе «Абонентам» собрана необходимая информация о начислениях — порядок расчетов, тарифы и нормативы, ссылки на законодательство и особенности выставления счетов при различных условиях.

Более 100 тысяч екатеринбуржцев пользуются возможностями Личного кабинета — передают показания приборов учета, оплачивают счета онлайн и имеют постоянный доступ ко всей информации по лицевому счету.

Онлайн-оплата на frisbee-pay.ru

Онлайн-оплата квитанции с помощью банковской карты на сайте сервиса легких платежей «Фрисби». Просто введите номер лицевого счета из квитанции, укажите показания счётчиков, данные банковской карты и сделайте перевод.



Предварительная запись

Для получения документов и очной консультации в районном отделении воспользуйтесь сервисом предварительной записи. Удобный адрес, день и время можно выбрать на сайте, по телефону или прямо в районном отделении — с помощью терминала электронной очереди. В назначенное время специалист будет ждать вас в выбранном районном отделении.

Информационная служба 2-147-700

Получить консультацию по телефону можно ежедневно с 8:00 до 20:00.

Если у вас нет возможности ожидать ответа консультанта, оставьте заявку на обратный звонок, следуя подсказкам голосового меню. Или отправьте свой вопрос в СМС-сообщении на номер +7 903 76-72-702. Консультант свяжется с вами после подготовки ответа.

Газета «Единый Расчетный Центр». Информационное издание ООО «ЕРЦ» г. Екатеринбурга. Распространяется бесплатно. Учредитель: ООО «ЕРЦ». Адрес учредителя: 620085, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 197. Издание зарегистрировано Управлением Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Уральскому федеральному округу. Регистрационное свидетельство ПИ N ФС11-1279 от 13 июля 2007 г. Адрес редакции: 620085, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 197. Главный редактор: Береснева Е.А. Отпечатано в типографии ООО «ППК «Профиль», г. Екатеринбург, ул. Черкасская, 9. Тираж 15 000 экз. Заказ № 33233 Подписано в печать 14.02.2017. Копирование, тиражирование и иное использование материалов газеты «Единого Расчетного Центра» возможно только с предварительного письменного разрешения редакции.