

Как изменятся суммы
в квитанциях
с. 2-3

Личный кабинет.
Инструкция по применению
с. 4-5

Как не попасть
на удочку мошенников
с. 7



Что изменится в начислениях за ЖКУ?

Жители Екатеринбурга уже получили первые квитанции 2025 года и могли заметить первые изменения в начислениях. Однако ежегодная индексация тарифов не привязана к календарному началу года, и большую часть изменений мы увидим только в июле, когда в силу вступят обновленные тарифы на коммунальные ресурсы.

Тем важнее в начале года увидеть всю картину в целом и понять, как будут проводиться начисления в 2025 году, какие параметры изменятся, а какие останутся прежними. В этом выпуске газеты собрали подробный обзор изменений и важных нововведений. Поговорим, какие тарифы на свет, газ и воду установлены Региональной энергетической комиссией, как изменились ставки платы за содержание и наем жилья, сколько собственники будут платить за капремонт и утилизацию мусора.



Елена БЕРЕСНЕВА,
операционный
директор «Единого
Расчетного Центра»

Еще одна важная тема, которая не теряет актуальности, — как распознать мошенников и не попасть на их удочку. В 2024 году журналисты из разных регионов страны рассказывали о злоумышленниках, которые выдают себя за представителей ЖКХ-компаний. Предупрежден — значит вооружен, поэтому мы разберем основные уловки мошенников и рекомендации специалистов, как защитить собственные деньги и персональные данные. Читайте подробности на странице 7. Этим выпуском будет полезно поделиться с теми, кто особенно может быть уязвим для злоумышленников.

Газета ЕРЦ выходит раз в год, но мы можем встречаться чаще! Для этого подпишитесь на наши официальные страницы в соцсетях. Там мы рассказываем о важных новостях сферы ЖКХ, делимся полезными советами для дома, а также отвечаем на вопросы по начислениям.

2025: все изменения в

Ежегодно в начале года мы рассказываем, как поменяются начисления. Часть изменений происходит планово, например, когда в постановлениях Региональной энергетической комиссии тарифы заранее дифференцированы по периодам. Также по сложившейся практике основная индексация стоимости коммунальных ресурсов происходит летом, с 1 июля. В других случаях (например, с жилищными услугами) пересмотр не привязан к закрепленным датам.

Специалисты ЕРЦ проанализировали действующие нормативные правовые акты и рассказали, что отразится на начислениях в квитанции в 2025 году. Рассмотрим всё по порядку.



Ставки платы за содержание жилого помещения

В начале года ставки остаются на прежнем уровне. Напомним, в прошедшем году ставки платы за работы по управлению многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества в Администрации Екатеринбурга пересмотрели в конце марта. С 1 мая 2024 года стоимость жилищных услуг выросла для всех категорий жилья.

Для примера, жильцы отдельных квартир, расположенных в газифицированных многоквартирных домах с мусоропроводом и лифтом, платят 36 рублей 30 копеек за квадратный метр жилого помещения (вместо 32 рублей 44 копеек в начале 2024 года). В газифицированных домах без лифтов и мусоропровода ставка выросла с 24 рублей 37 копеек до 27 рублей 27 копеек.

До этого ставки пересматривали лишь в 2022 году. Пока данных о повышении стоимости в 2025 году нет. Значения утвержденных ставок применяются по умолчанию, если общим собранием собственников не определены ставки платы для конкретного дома.

Выросли в 2024 году и ставки платы за содержание и ремонт крышных газовых котельных. Изменения утверждены Постановлением Администрации города Екатеринбурга от 22.06.2017 № 1091 в ред. Постановления Администрации города Екатеринбурга № 765 от 29.03.2024.



Ставки платы за наем помещений

Зато изменились ставки платы за пользование жилыми помещениями по договорам социального

найма и договорам найма помещений государственного или муниципального жилищного фонда.

Новые расценки, утвержденные Администрацией города, действуют с января 2025 года. Напомним, ставки различаются в зависимости от категории строения (зависит от типа постройки, материала стен и перекрытий) и степени благоустройства.

Например, для жилых помещений 1 категории зданий, подключенных к инженерным сетям, обеспечивающим предоставление всех основных коммунальных услуг, ставка составляет 13 рублей 79 копеек.

Для комнат в коммунальных квартирах и в жилых домах с коридорной системой проживания ставка зависит еще и от соотношения общей и жилой площади помещений.

Новые ставки определяют Постановление Администрации г. Екатеринбурга от 24.10.2022 № 3279 в редакции Постановления Администрации г. Екатеринбурга от 10.12.2024 № 2938.



Утилизация мусора

Тарифы на вывоз и утилизацию мусора на 2024–2026 годы утвердили в конце августа 2023 года. В последний раз сумма в квитанции выросла в июле 2024 года вместе с ценами на другие коммунальные услуги. В декабре 2024 года цены на 2025 год скорректировали.

Для Екатеринбурга тариф в первом полугодии сохранится на уровне 687 рублей 49 копеек, а с 1 июля увеличится на 89 рублей 37 копеек до 776 рублей 86 копеек.

На практике для жителей многоквартирных домов (с учетом норматива) сумма в квитанции составляет 146 рублей 44 копейки в месяц — на каждого проживающего.

С 1 июля сумма в квитанции на одного проживающего составит 165 рублей 47 копеек.



Вода: ХВС и водоотведение

Действующие тарифы будут актуальны до 1 июля. Напомним, что в Екатеринбурге нет единой «цены на воду». В квитанции тарифы различаются в зависимости от поставщика услуг. РЭК утверждает тариф дифференцированно по поставщикам, а применяемые в вашем доме тарифы указываются в квитанции в соответствующей графе. Чтобы найти цену на сайте ЕРЦ в разделе «Тарифы и нормативы», выбирайте соответствующую вашему поставщику строку.

Действующий сейчас тариф на холодную воду (на примере поставщика МУП «Водоканал») составляет 44 рубля 59 копеек. С 1 июля тариф вырастет на 7 рублей 18 копеек за кубометр ресурса — до 51 рубля 77 копеек.

Стоимость водоотведения также увеличится с 1 июля на 2 рубля 12 копеек — с 31 рубля 96 копеек до 34 рублей 08 копеек за кубометр.



Отопление и ГВС

Цены на отопление и горячую воду дифференцированы по поставщикам услуг. Новые тарифы на горячую воду мы увидим в июльских квитанциях, а на отопление они повлияют только с началом следующего отопительного периода (в сентябре-октябре). Цены меняются по-разному для разных поставщиков.

Например, по АО «ЕТК» для населения тариф на теплоноситель увеличится с 44 рублей 59 копеек до 51 рубля 77 копеек за кубометр, тариф на нагрев воды повысится на 283 рубля 74 копейки — с 2026 рублей 8 копеек до 2309 рублей 82 копеек за 1 Гигакалорию.

Напомним, что тариф — это не фактическая цифра в квитанции, которую оплачивает потребитель. Это цена единицы ресурса. Итоговая сумма будет зависеть от объемов тепла и воды, потребленных за период в жилом помещении и в доме.

начислениях за ЖКУ



Газоснабжение

В последний раз розничные цены на природный газ пересмотрели к июлю 2024 года. Для одного из крупных поставщиков (АО «Екатеринбурггаз») цена за кубометр топлива, используемого в целях приготовления пищи, выросла с 5 рублей 91 копейки до 6 рублей 57 копеек.

Напомним, что тарифы дифференцированы по поставщикам, а цена зависит от целей использования газа, например, только для приготовления пищи, для приготовления пищи и нагрева воды, для отопления и т.д. Тарифы, которые действуют с июля 2024 года, по всем поставщикам остались прежними в 2025 году. В случае с газом в постановлении не предусмотрены временные периоды действия, однако решение о повышении может быть принято к летней индексации тарифов. В прошлом году, например, решение РЭК опубликовали в конце июня.

Ежемесячный норматив потребления на приготовление пищи, который применяется, если в жилом помещении не предусмотрены приборы учета газа, остался прежним, он составляет 10,2 кубометра на человека.

Обновленные розничные цены на сжиженный газ были утверждены РЭК в ноябре 2024 года. На первое полугодие прежняя цена сохранилась, стоимость газа изменится с 1 июля.

Так для «Екатеринбурггаза» стоимость килограмма газа в баллонах с доставкой до потребителя с июля вырастет на 6 рублей 80 копеек — с 57 рублей 38 копеек до 64 рублей 18 копеек. Изменения утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 21.11.2024 № 106-ПК.



Нормативы потребления

В 2025 году нормативы потребления по коммунальным услугам остались прежними. Важно помнить, что нормативы — это утвержденный усредненный параметр, который применяется в тех случаях, когда невозможно определить реальный потребленный объем ресурса, например, когда в жилом помещении не установлены приборы учета или их установка невозможна.

Не изменятся и нормативы по отоплению. Напомним, новые нормативы по отоплению РЭК разработала в 2019 году. Они значительно отличаются от действующей величины и дифференцированы для разных категорий домов в зависимости от энергоэффективности. Вступление в силу постановления РЭК отложили вновь, теперь до 2028 года.

Это значит, что в Екатеринбурге продолжит действовать единый норматив по отоплению — 0,033 Гкал за 1 кв. м общей площади жилого помещения.



Капремонт: новая ставка

Минимальный размер взноса на капитальный ремонт сохранялся на одном уровне в 2023 и 2024 годах. С 1 января 2025 года он вырос на 2 рубля 67 копеек — до 17 рублей 48 копеек на один квадратный метр общей площади жилого помещения.

Итоговая сумма в квитанции формируется как произведение минимального размера взноса на площадь квартиры.

Размер взносов определяется Постановлением Правительства Свердловской области от 29.08.2024 № 565-ПП «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области на 2025 год».

Также в 2025 году изменились правила для тех, кто собирает деньги на капитальный ремонт на спецсчетах, читайте подробнее на стр. 7



Пени снова в полном размере

В 2025 году изменился порядок расчета пеней. Это связано с тем, что с января завершилось действие Постановления Правительства РФ от 26.03.2022 № 474, которое вводило временные ограничения.

Напомним, с 1 августа 2022 года при расчете пеней за неоплату или неполную оплату жилищно-коммунальных услуг действующая ключевая ставка Банка России применялась только в том случае, если она не превышала ставку, актуальную на 27 февраля 2022 года. Тогда она составляла 9,5%.

Изначально временный порядок действовал до конца 2023 года, затем был продлен на весь 2024 год. Однако в 2025 году продления не случилось.

Актуальная ключевая ставка на январь 2025 года — 21%. Это значит, в текущем периоде пени начисляются исходя из действующего значения ставки. В зависимости от срока задолженности — с 31 дня по 90 день просрочки — в размере 1/300 ключевой ставки за каждый день просрочки платежа, с 91 дня — 1/130 ставки.

Правило будет действовать и для пеней по взносам на капремонт, однако порядок расчетов немного отличается: пени начисляются с 31 дня неоплаты в размере 1/300 ключевой ставки вне зависимости от срока задолженности.

В начале февраля президент подписал федеральный закон, предусматривающий наделение Правительства Российской Федерации полномочиями по регулированию жилищных отношений, в том числе в части начисления пеней, на 2025 и 2026 годы. Не исключено, что законодатель может вернуть начисление пеней в пониженном размере, однако пока действует базовый порядок расчетов. Должники заметили изменения уже в январских квитанциях.

При этом приостановка начисления пеней для мобилизованных и проживающих с ними членов семей продолжает действовать и в 2025 году. Подробнее об этом можно прочитать в выпуске газеты 2023 года (и на сайте ерц96.рф в разделе «Абонентам» — «Полезная информация»).



Предельный индекс

Предельный индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги утверждается губернатором Свердловской области. На 2025 год он утвержден Указом Губернатора Свердловской области от 13.12.2024 № 544-УГ. С января суммы в квитанциях рассчитываются с учетом предельного индекса 0% к уровню платы, сложившемуся за декабрь 2024 года.

На вторую половину года индекс установлен в размере 13,2% к уровню декабря 2024 года.

Личный кабинет: расчет

Пользователи Личного кабинета ЕРЦ могут онлайн передавать и заказывать новую квитанцию, получать консультацию специалистов ЕРЦ, открывать новые лицевые счета и совершать другие операции. Сделать это можно буквально в несколько шагов, а главное — онлайн и в любое время.

Купили квартиру. Хочу открыть лицевой счет

- 1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете, используя действующий адрес электронной почты, укажите пароль.
- 2 На главной странице вы увидите вкладку «Нет лицевого счета». Также можно перейти в специальный раздел «Открыть лицевой счет», если это не первый счет, подключенный в Личном кабинете.

ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ
ПЕРЕХОД НА САЙТ ФРИСБИ

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ

ПЕРЕДАТЬ/ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ

ОТКРЫТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ
ОБРАЩЕНИЙ

ЗАПИСАТЬСЯ В РАЙОННОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ

Город

Улица

Дом

Квартира

Необходимые документы:

- Заявление ([образец заявления](#)). Вы можете написать заявление вручную, а затем загрузить скан-копию.
- Паспорт собственника/нанимателя
- Правоустанавливающие документы: для собственников — ордер, для нанимателей — ордер на временное проживание, для собственников — ордер на приобретение жилья, для нанимателей — ордер на временное проживание.
- Справка о регистрации граждан по месту жительства по услуге "Обращение в паспортный стол/Спецавтобаза";

Договор.png
486.75 Kб

Домаш1.JPG
118.5 Kб

Заявление - скан 14.03.2023.pdf
482.96 Kб

☒ Согласен(-на) на обработку персональных данных и ознакомлен(-а) с [правилами рассмотрения электронных обращений](#).

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

- 3 Проверьте список документов на странице, напишите заявление и отсканируйте все необходимые документы (или отчетливо сфотографируйте).

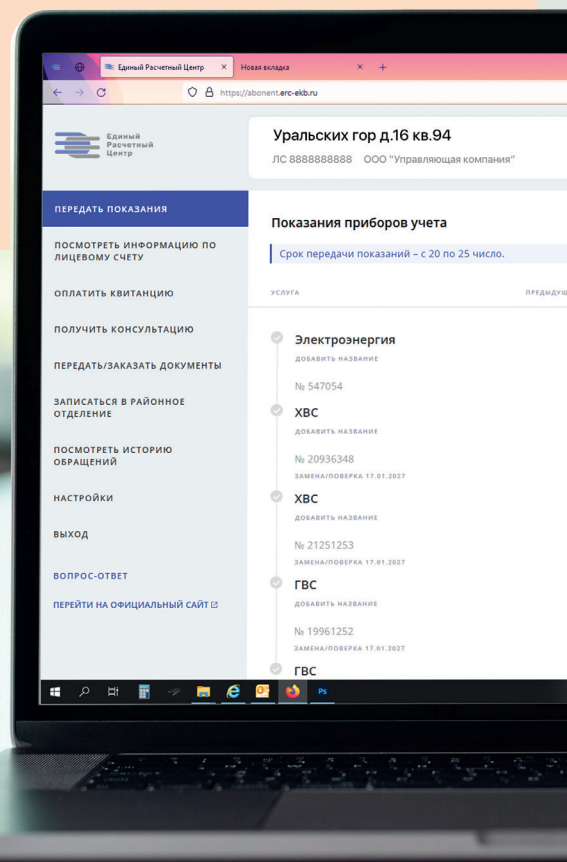
- 4 В соответствующих полях укажите адрес жилого помещения, прикрепите документы и нажмите кнопку «Отправить». Специалисты ЕРЦ проверят документы, при необходимости запросят недостающие данные — и откроют лицевой счет.

ВАЖНО: Лицевой счет открывается со дня регистрации права собственности. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает с момента возникновения права собственности (а не открытия лицевого счета), поэтому оплачивать коммунальные и жилищные услуги стоит сразу после приобретения жилого помещения, не дожидаясь открытия счета на ваше имя. Оплаты будут перенесены на новый лицевой счет.

Как зарегистрироваться в Личном кабинете

- 1 Перейдите в Личный кабинет с главной страницы сайта erc96.rf (кнопка «Личный кабинет» в верхней части сайта).
- 2 На вкладке «Зарегистрироваться» введите адрес вашей электронной почты и придумайте пароль (не менее 8 символов латиницей и цифрами).
- 3 Кабинет предложит подключить лицевой счет. Выберите удобный вам вариант — по адресу и номеру лицевого счета или по коду активации из квитанции.

Если возникнут любые сложности с регистрацией, пишите в чат на сайте (в нижней правой части экрана). Наши консультанты отвечают ежедневно с 8:00 до 20:00.



ный центр у вас дома

необходимые документы, получать
нужные операции со счетчиками.
е время.

Хочу найти историю оплаты квитанции

В Личном кабинете вы можете посмотреть детализацию начислений за выбранный период, в том числе историю платежей.

1 Зайдите в раздел «Посмотреть информацию по лицевому счету». Укажите интересующий вас период, выбрав начальную и конечную дату. Далее остается развернуть таблицу с тем параметром, который вам нужен.

Информация по лицевому счету

Выберите период

Дата с: 04.12.2024

Дата по: 05.02.2025

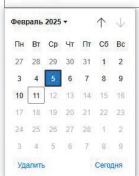
Параметры лицевого счета >

Проживающие >

Показания приборов учета >

Платежи >

Информация о начислениях >



2 Например, в блоке «Платежи» отразится архив по месяцам, включая задолженность/переплату на начало и конец месяца, а также даты и суммы платежей.

Хочу передать показания счетчиков

1 Это одна из базовых функций Кабинета. Если у вас подключен лицевой счет, страница «Передать показания» загружается первой. На странице отобразится список ваших приборов учета и поля для передачи данных, информация о сроках передачи.

ПРЕДЫДУЩИЕ ПОКАЗАНИЯ	ПОКАЗАНИЯ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ
25915 13.12.2024	Осн. КВт*час

2 Запишите актуальные показания и нажмите кнопку «Передать». Кабинет предупредит, если введенные данные выглядят ошибочно: меньше предыдущих данных. В этом случае новые показания не будут учтены для расчетов. Переданные данные отобразятся в сервисе в течение ближайших часов.

УСЛУГА	ПРЕДЫДУЩИЕ ПОКАЗАНИЯ	ПОКАЗАНИЯ В ЭТОМ МЕСЯЦЕ
☒ Электроэнергия СВЕТ № 65377 ЗАМЕНА/ПРОВЕРКА 28.12.2024	25915 13.12.2024	Осн. 26100 КВт*час

КАК ПРАВИЛЬНО ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

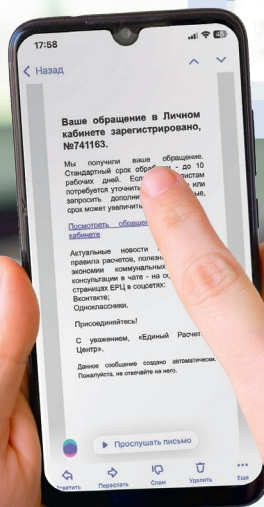
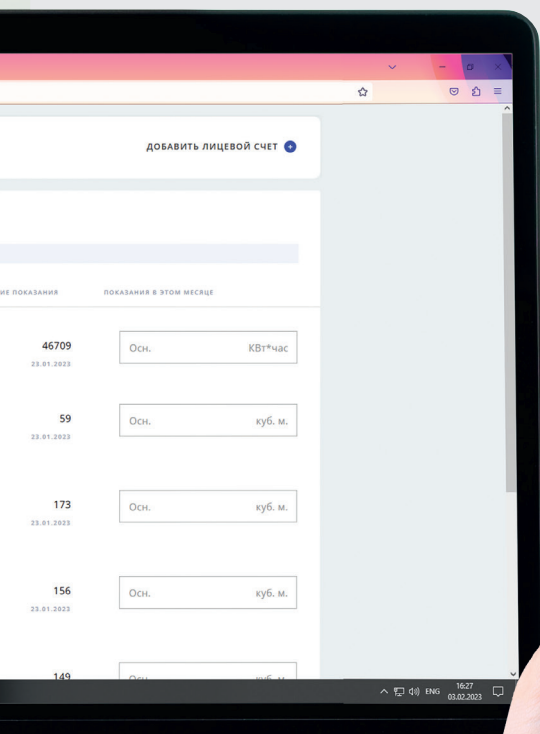
ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Готово. До конца текущего срока передачи вы можете обновить данные при необходимости.

Показания приборов учета

Показания приборов учета переданы успешно. Вернуться на главную

На почту придут уведомления
о статусе вашего обращения,
ответ отобразится
в Личном кабинете



2025: все изменения в начислениях за ЖКУ

Окончание.
«Начало на на стр. 2-3



Электроэнергия

Изменение тарифов на электрическую энергию также последует 1 июля, однако уже с начала года действуют обновленные диапазоны потребления.

Напомним, с начала 2024 года по инициативе Федеральной антимонопольной службы в каждом субъекте страны были утверждены новые тарифы, применение которых зависит от объемов потребления. В документе

прописаны три вида диапазонов, для каждого из которых применялся свой тариф. В конце года ФАС пересмотрела подход, а Правительство России утвердило единые диапазоны для всей страны.

«Среднее потребление в Свердловской области составляет 362 кВт·ч в зимний месяц на одного абонента. Потребление 99% абонентов (1 млн 110 тысяч лицевого счетов) составляет не более 3900 кВт·ч в месяц и укладывается в первый (льготный) диапазон потребления», — приводит комментарий ФАС портал «Е1».

Как изменятся тарифы с 1 июля, рассмотрим на примере домов с газовыми плитами при наличии однотарифного прибора учета и объеме потребления в рамках I диапазона. Стоимость киловатт-часа увеличится с 5 рублей 62 копеек до 6 рублей 33 копеек.

При этом в случае «сверхпотребления» тариф изменится более значительно. Для второго диапазона стоимость за кВт·ч вырастет с 5 рублей 63 копеек до 9 рублей 28 копеек, для третьего — с 5 рублей 64 копеек до 10 рублей 95 копеек.

Тарифы на электрическую энергию на 2025 год утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 10.12.2024 № 130-ПК.

	I	II	III
2024	до 11 000 кВт·ч	11 000 — 19 000 кВт·ч	Более 19 000 кВт·ч
2025	до 3900 кВт·ч	3900 — 6000 кВт·ч	Более 6000 кВт·ч

Капитальный ремонт: новые правила для тех, кто собирает взносы самостоятельно

В январе Федеральным законом были внесены изменения в ст. 173 Жилищного кодекса, которая определяет правила сбора средств на капитальный ремонт многоквартирных домов.

По обновленным правилам, если средства аккумулируются на отдельном специальном счете, минимальный порог собираемости взносов повысился с 50% до 60%. Если этот показатель не будет достигнут, то сбор средств возьмет на себя региональный оператор.

На практике это означает, что жителям домов, в которых для сбора средств на капремонт используется спецсчет, необходимо будет более дисциплинированно следить за оплатой взносов, обеспечивая высокий уровень ежемесячной собираемости платежей собственников квартир.

Как пояснили на официальном сайте регионального Фонда капремонта в Свердловской области, в случае, если показатель сборов будет ниже 60%, орган государственного жилищного надзора должен уведомить владельца такого специального счета о задолженности. Ее необходимо погасить в течение 5 месяцев с момента получения



данного уведомления. Если же собственники помещений в доме не погасят задолженность в указанный срок, деньги со специального счета перейдут на счет регионального оператора — владелец спецсчета должен перечислить их в течение 1 месяца с момента получения такого решения (п. 10, ст. 173 ЖК РФ). Дальнейшую собираемость взносов на капитальный ремонт будет уже обеспечивать Фонд.

Поправки в Жилищный кодекс вступили в силу с 3 февраля 2025 года. Теперь Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области сформирует уведомления в отношении многоквартирных домов, по которым собираемость будет менее 60% по состоянию на 1 апреля 2025 года.

Информация о низкой собираемости взносов в домах, специальный счет которых находится в Фонде, публикуется на официальном сайте fkr66.ru, в разделе «Собственникам» — «Всё о специальных счетах».

Как мошенники притворяются ЖКХ-компаниями

Внимательность поможет не потерять деньги

Все больше новых схем придумывают мошенники, чтобы получить данные пользователей в Сети или доступ к финансам. В начале года СМИ рассказали о поддельных квитанциях за ЖКУ, которые начали приходить жителям разных регионов России. Счета якобы сложно отличить от настоящих, а после сканирования QR-кода собственники жилья переводят деньги не тому получателю или даже скачивают на телефон шпионскую программу. Сегодня расскажем, как еще мошенники притворяются ЖКХ-компаниями и какие правила нужно соблюдать, чтобы сохранить собственные средства в безопасности.

Квитанции и листовки

Случаи с квитанциями пока единичны по всей стране. Как рассказал portalу «Е1» начальник пресс-службы ГУ МВД Валерий Горелых, случаев с фэйковыми квитанциями в Свердловской области не было.

— Но такая проблема всё равно есть. В подъездах жилых домов часто развешивают сомнительные листовки. Поэтому каждый документ при сканировании кода надо в обязательном порядке проверять, туда ли вы перечисляете свои деньги. Не нужно торопиться оплачивать, не проверив ваши личные данные и название организации, в которую вы собираетесь перечислить деньги, — прокомментировал Валерий Горелых.

По материалам прессы, чаще всего подделывают типовые квитанции. В случае с квитанциями ЕРЦ создать подделку сложнее: квитанции чаще всего защищены фирменными конвертами, их форма отличается от типичных платежных документов в стране, формируются в собственном программном обеспечении расчетного центра. Однако внимательно относиться к квитанции важно: убедитесь, что в ней указаны актуальные данные.

Напомним, что проверить информацию по начислениям и посмотреть реальную квитанцию всегда можно в Личном кабинете на сайте ЕРЦ. А если зарегистрироваться для оплаты на сайте или в приложении Фрисби, ваш лицевой счет сохранится для последующих оплат. Так вы сможете быть уверены, что оплачиваете свои счета — без необходимости переходить по QR-кодам.

Сайты-двойники

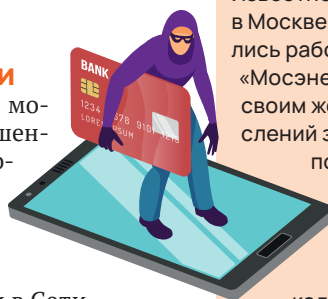
Отдельную опасность могут представлять мошеннические сайты, которые специально делают похожими на сайты сервисов или организаций.

Нам удалось найти в Сети сайт, который использует элементы, похожие на сайт ЕРЦ и адрес, созвучный с адресом официального сайта ЕРЦ. Его создатель разместил у себя на сайте логотип ЕРЦ, похожие кнопки и информацию о Личном кабинете и других функциях. Часть информации неверна, но ссылки действительно ведут на наши ресурсы — и формально автор не нарушает законодательство.

Однако на таких сайтах может присутствовать реклама, которая вводит в заблуждение, например, предлагая денежное вознаграждение за регистрацию в Личном кабинете или сомнительные операции.

Что важно помнить:

- Обязательно проверяйте адрес сайта. Если вы не уверены, что находитесь на официальном сайте, уточните адрес в соцсетях компании и других источниках.
- Не вводите данные авторизации, личные данные, номера карт или коды, если не уверены, что находитесь на официальном сайте или сервисе.



Коды, пароли и почта

Про звонки мошенников от имени сотрудников службы безопасности банков уже знают практически все. В прошлом году портал «Известия» сообщил о новой стратегии: теперь злоумышленники звонят от имени сотрудников коммунальных служб, обманным путем получают доступ к Госуслугам и даже берут кредиты.

Известно о нескольких случаях в Москве, когда аферисты притворились работниками «Мосэнерго» или «Мосэнергосбыта» и предлагали своим жертвам перерасчет начислений за ЖКУ, скидки на оплату или проверку счетчиков. В ходе такой беседы преступники пытаются узнать данные для авторизации на Госуслугах и просят назвать коды из СМС, якобы, чтобы оформить выгодное предложение.

Что важно помнить:

- Если не вы инициировали звонок, относитесь к звонящим бдительно. Реальные организации чаще всего работают либо с входящими сообщениями либо через свои официальные каналы.
- Банкам, ЖКХ-компаниям и реальным организациям точно не нужны ваши пароли, коды из СМС, доступы к Госуслугам и другие подобные конфиденциальные сведения. Никому не сообщайте коды, пароли или данные банковской карты.
- Для оформления любых акций, выгодных предложений и других бонусов никогда не требуется раскрывать данные банковской карты или сообщать коды. Положите трубку и перезвоните по официальным телефонам компании, чтобы уточнить, существует ли такая программа и как в реальности она работает.
- ЕРЦ не отправляет ответы через Госуслуги и не может предлагать скидки на коммунальные услуги, а консультанты Call-центра не звонят Абонентам с сотовых телефонов.

Официальные ресурсы ЕРЦ г. Екатеринбурга:

Сайт: erc96.pf Личный кабинет: abonent.erc-ekb.ru

ВКонтакте: vk.com/ercekb «Одноклассники»: ok.ru/ercekb

Как передать показания счетчиков?

Чтобы начисления в квитанции соответствовали вашему реальному потреблению, важно ежемесячно передавать данные счетчиков в ЕРЦ.

Сделать это можно разными способами, но стоит помнить, что сроки передачи показаний могут отличаться в зависимости от управляющей компании, которая обслуживает дом.

Актуальный для вашего дома срок передачи указан в квитанции: смотрите пункт над полями для показаний в правой части платежного документа. А передать данные можно одним из способов:



В Личном кабинете на ерц96.рф

Передавать данные и пользоваться другими функциями можно только после регистрации и подключения Лицевого счета. Для регистрации используйте адрес своей электронной почты и пароль. Для подключения лицевого счета используйте номер счета или код активации, которые указаны в левой части квитанции.



Через мобильное приложение Фрисби24

Найдите в вашем телефоне в магазине приложений «Фрисби24». Доступно для Android и iOS. Вы сможете оплачивать квитанцию онлайн или просто передавать показания без оплаты – в разделе ЖКУ в карточке вашего платежа за квартиру.



По телефону

Позвоните на номер +7 (967) 639-30-44 или (343) 346-30-44. Выберите тоновый или голосовой набор, а затем введите или назовите номер вашего лицевого счета. Следуя инструкциям автоинформатора, введите или проговорите текущие показания. Система запомнит ваши данные — и при следующем звонке номер счета можно будет не называть.



При оплате квитанции

Впишите данные в специальные поля в правой части квитанции – и при оплате в кассах «Фрисби» оператор занесет данные в информационную систему.



В приложении банка

Проверьте, есть ли такая функция в мобильном приложении вашего банка, и передавайте данные при оплате счетов.

Как задать вопрос по начислениям?

1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте ерц96.рф – передавайте или заказывайте необходимые документы онлайн. Просто прикрепите сканы/фото подтверждающих документов – и направьте через форму на сайте. Там же можно задать вопрос по начислениям или записаться на очную консультацию в районное отделение.

2 Напишите нам в соцсетях или в чате на сайте ерц96.рф. Сформулируйте вопрос, не забудьте указать адрес и ФИО собственника – и дождитесь ответа. Консультанты отвечают ежедневно с 8:00 до 20:00.

3 Позвоните в Информационную службу по номеру (343) 2-147-700. Мы рекомендуем выбирать наименее загруженные даты. Например, меньше обращений с 12 по 20 число месяца и больше – в первые числа и в даты передачи показаний (21–30 числа).

4 Консультации в районных отделениях мы проводим только по предварительной записи. Выбрать дату и время можно в Личном кабинете или у консультанта в чате и по телефону. При этом все вопросы можно решить онлайн. В том числе заказать документы, чтобы забрать их по готовности в удобный день в любом отделении без ожидания.

