

Как теперь
оплачиваем
вывоз мусора?
С. 2-3

Отопление —
по счетчикам
и без.
С.3

Новые тарифы
и ставки
платы.
С.4

Экономим
ресурсы
и деньги.
С. 3, 8

Все изменения в квитанции 2019



С начала этого года в силу вступили сразу несколько изменений в порядке расчетов за жилищные и коммунальные услуги.

Наш ежегодный выпуск газеты мы полностью посвятили изменениям в порядке расчетов за жилищные и коммунальные услуги с начала 2019-го года.

Далеко не обо всех изменениях можно рассказать в формате текстов в самих квитанциях, поэтому, пожалуйста, найдите время прочитать статьи про основные новшества.

К слову, если вы подписаны на нас в социальных сетях или регулярно посещаете сайт ercc96.rf, вероятно, новой для вас эта информация не будет. В Сети можно встречаться чаще и узнавать обо всех изменениях раньше других. Так что приглашаю вас присоединиться к сообществам ЕРЦ в соцсетях.

Елена Береснева, заместитель директора
«Единого Расчетного Центра»



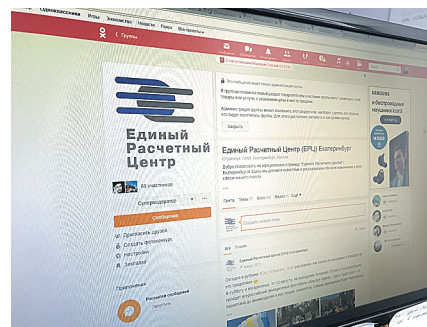
ЕРЦ: мы на связи

 Напишите нам в соцсетях или в чате на сайте ercc96.rf. Консультанты отвечают ежедневно с 8:00 до 20:00.

 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте ercc96.rf — и передавайте или заказывайте необходимые документы онлайн. Прикрепите сканы подтверждающих доку-

ментов (или фото в хорошем качестве) — и направьте через форму на сайте.

 Позвоните в Информационную службу по номеру 2-147-700 и оставьте заявку на обратный звонок. Вам поможет голосовое меню. Консультанты свяжутся с вами в течение дня — независимо от выходных.



2019: что изменилось



Начало года было ознаменовано несколькими изменениями в системе расчетов за жилищные и коммунальные услуги. Часть этих изменений — уже привычные для горожан, а часть — новшества этого года. Разберем системно, что изменилось в Правилах предоставления коммунальных услуг и жилищном законодательстве и как это отразится в квитанциях екатеринбуржцев.

Вывоз мусора

С 1 января в России изменился порядок обращения с твердыми коммунальными отходами. Это отразилось и на организации работы по утилизации мусора, и на суммах в квитанциях екатеринбуржцев.

Под обращением с твердыми коммунальными отходами закон понимает сбор, транспортирование, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов (ТКО). В 154 статье Жилищного Кодекса РФ указано, что обращение с ТКО входит в перечень коммунальных услуг. Таким образом, расходы по вывозу

и утилизации мусора, которые раньше были включены в состав платы за содержание жилого помещения, выведены из структуры жилищных услуг.

Теперь начисления за «вывоз мусора» будут выставляться не по квадратным метрам жилого помещения, как это было раньше, а исходя из нормативов — по количеству проживающих.

Сбор, перевозку и утилизацию мусора организуют региональные операторы, определенные конкурсным путем. Екатеринбург обслуживает ЕМУП «Спецавтобаза». Также в Свердловской области работают

Есть вопрос? Есть ответ! //////////////////////////////////////

Я являюсь собственником двух квартир, но живу только в одной. Должен ли я оплачивать обращение с ТКО за обе?

По действующему законодательству, все собственники жилья обязаны оплачивать услуги по обращению с ТКО. Сумма рассчитывается исходя из количества зарегистрированных и фактически проживающих граждан, но даже если в квартире совсем никто не зарегистрирован, начисления все равно проводятся — по количеству собственников. Перерасчет предусмотрен при временном отсутствии проживающих. Если зарегистрированный (постоянно или временно) отсутствует более 5 дней, можно оформить перерасчет. Для этого в ЕРЦ необходимо предоставить документы, подтверждающие сроки отсутствия. Это может быть копия командировочного удостоверения, справка из лечебного или санаторного учреждения, справка из УК или ТСЖ с фактического места проживания с печатью, или документы из учебного учреждения. Документы можно направить через Личный кабинет на сайте erc96.pf, или прийти лично в районное отделение.

В начислениях за ЖКУ



Есть вопрос? Есть ответ!

Могу ли не платить за обращение с ТКО, если не заключать договор?

По Жилищному кодексу РФ и Правилам предоставления коммунальных услуг собственники жилых помещений обязаны заключить договоры на обращение с коммунальными отходами и регулярно оплачивать услугу. Часто жителям не приходится подписывать такие договоры, так как исполнителем коммунальной услуги является управляющая компания, которая заключает договор с региональным оператором.

В любом случае, оплата обращения с ТКО — это обязанность, прописанная в законодательстве. В противном случае, у вас будет накапливаться задолженность перед региональным оператором, к которой также применяются штрафные санкции — пени.

В такой ситуации оператор имеет право истребовать задолженность через суд, с компенсацией судебных расходов за счет должника.

Норматив на обращение с ТКО в месяц

для многоквартирных домов		для частных домов	
Екатеринбург	Область	Екатеринбург	Область
0,213 м ³	0,169 м ³	0,261 м ³	0,190 м ³

ООО «Компания «РИФЕЙ» (Нижний Тагил и др.) и ООО «ТБО «Экосервис» (Первоуральск и др.).

Тариф «Спецавтобазы» — 697,76 рублей за кубический метр. Таким образом, начисления по услуге «Обращение с ТКО» будут зависеть

от количества проживающих, норматива потребления и тарифа.

Одновременно с изменением порядка обращения с ТКО Администрация Екатеринбурга пересмотрела ставки платы за содержание жилья.

Экономим ресурсы и деньги!

Душ или ванна

Выбор в пользу душа может уменьшить количество потребляемой воды. Если еще к этому приобрести специальную рассеивающую насадку, можно снизить расход примерно в 6 раз!



Чистый пылесос

Своевременное очищайте пылесос. Заполненный пылью и мелким сором, он потребляет больше энергии.



Зарядные устройства

Не оставляйте зарядные устройства в розетке. Они, пусть и немного, но потребляют электроэнергию, даже когда не используются по назначению.



Окончание на с. 8



Ставки платы

В 2019 году пересмотрены ставки платы за содержание жилья и текущий ремонт. Новые ставки утверждены с учетом повышения НДС до 20%, а также с учетом исключения расходов на вывоз мусора. В итоге ставки за содержание жилья уменьшились.

Напомним, размер ставок отличается для разных категорий помещений и зависит от степени благоустройства дома. Так, например, жильцы отдельных квартир, расположенных в негазифицированных многоквартирных домах с мусоропроводом и лифтом, будут платить **26 рублей 66 копеек** за квадратный метр жилого

помещения вместо действовавших 27 рублей 81 копейки. В газифицированных домах без лифтов и мусоропровода ставка уменьшилась на 1 рубль 25 копеек за кв. м и составила **20 рублей 60 копеек**.

Также в Администрации города определили новые ставки платы за пользование жилым помещением по договорам социального

ПРИМЕР: Содержание жилья в декабре 2018 года и январе 2019:

Для квартиры площадью 50 м² в негазифицированном многоквартирном доме с лифтом и мусоропроводом.

Декабрь: 1390 рублей 50 копеек.
Январь: 1333 рубля.

найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда. С 1 января ставки увеличились. Также увеличились ставки платы за содержание крышных газовых котельных.

Новые тарифы

С 1 января выросли тарифы на коммунальные услуги. Небольшое повышение в начале года связывают с ростом НДС с 18% до 20%. Второе, уже привычное, ждет екатеринбуржцев в июле.

Например, с 1 января действуют новые тарифы на электроэнергию для жителей Свердловской области. В постановлении Региональной энергетической комиссии предусмотрены новые цены на электрическую энергию с 1 января и с 1 июля 2019 года.

С 1 января цена 1 киловатт-часа электроэнергии (без дифференциации по зонам суток) для жителей домов, оборудованных электроплитами или электроотопительными установками, составит **2 рубля 77 копеек**, вместо 2 рублей 72 копеек

в 2018 году. С июля цена вырастет до **2 рублей 86 копеек**.

В новом постановлении сохранена прежняя классификация цен в зависимости от типов потребителей, вида помещений и тарифности приборов учета.

Также с 1 января действуют новые тарифы на природный и сжиженный газ. В новом постановлении сохранена классификация розничных цен на природный газ в зависимости от компании-поставщика, направления использования газа и оснащенности приборами учета.

Стоимость ресурса увеличилась. Так, например, газ на приготовление пищи и нагрев воды с использованием газовой плиты, поставляемый «Екатеринбурггазом» в квартиру без приборов учета, обойдется в **4 рубля 97 копеек** за куб.м (ранее — 4 рубля 89 копеек).

Изменились также цены на сжиженный газ. Так, например, сжиженный газ в баллонах с доставкой до потребителя от АО «Екатеринбурггаз» обойдется в **43 рубля 15 копеек** за 1 кг (ранее — 42 рубля 43 копейки).

Все действующие тарифы, которые применяются для расчетов, можно найти на нашем сайте er96.ru в разделе «Абонентам»/«Тарифы и нормативы».



Есть вопрос? Есть ответ!

Что будет, если не передать показания счетчиков?

Ответ на вопрос зависит от ситуации. **Если вы не передали показания один раз — ничего страшного!** По закону, в этом случае рассчитывается средне-месячный объем потребления, исходя из данных за предыдущие месяцы. Сумма, приближенная к привычной ежемесячной, появится в квитанции. В следующем месяце, когда вы передадите данные, начисления вновь будут рассчитаны по фактическому потреблению.

Если же в расчетном центре нет данных о потреблении за предыдущий период или срок действия прибора учета менее трех месяцев, начисления будут проведены по утвержденным нормативам потребления.

Если вы перестали передавать показания совсем, действует другая схема. В течение трех месяцев начисления будут проводиться исходя из средне-месячных объемов, а затем — по нормативам потребления.

Важно помнить, что управляющие организации вправе периодически проводить контрольные списания показаний. В этом случае при поступлении данных в ЕРЦ начисления будут проведены по фактическому потреблению, даже если вы самостоятельно не передавали показания.

В квитанции вы увидите разовое доначисление — если весь этот период потребляли больше норматива, или образовавшуюся «переплату» — если по факту потребляли меньше.

Отопление. Что изменилось?

В 2019 году законодатели пересмотрели подход к расчетам за отопление. Если раньше начисления по приборам учета проводились только в случае, если дом оборудован общедомовым прибором и 100% помещений оборудованы индивидуальными приборами, теперь показания индивидуальных счетчиков будут учитываться в любом случае.

Также будут учитываться ситуации, когда в схеме дома заложены помещения, которые не подключены к централизованной системе отопления. Первые счета за отопление, рассчитанные по новым правилам, жители Екатеринбурга увидят в феврале.

По сути, в итоговую сумму за отопление, которую мы видим в квитанции в соответствующей строке, теперь входит условно две составляющие: часть, которая приходится на индивидуальное

потребление, и часть, которая распределяется между всеми помещениями пропорционально площади — общедомовое потребление.

Формально законодатель не разделяет услугу на индивидуальное потребление и потребление в целях содержания общего имущества, поэтому в квитанции по-прежнему останется одна строка. Однако формула учитывает эти две составляющие.

Есть вопрос? Есть ответ!

Недавно переехали в новую квартиру, и в квитанции еще указана фамилия прежнего владельца. Что делать?

Чтобы получать квитанции на свое имя, необходимо передать в ЕРЦ документ, подтверждающий право собственности (выписка из ЕГРН). Сделать это можно онлайн, заполнив образец заявления (см. раздел «Смена собственника жилого помещения» на сайте er96.rf). Также с документами можно обратиться в любое отделение ЕРЦ. После того, как документы будут обработаны, в квитанции появится ваши ФИО.

Варианты расчетов за отопление:

1 Дом оборудован общедомовым прибором учета.

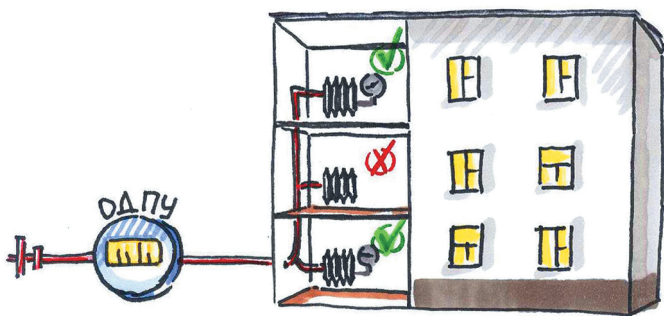
а) Во всех квартирах (и нежилых помещениях) есть индивидуальные приборы учета отопления.

В этом случае для жителей ничего не изменилось. Начисления проводятся с учетом показаний индивидуального и общедомового приборов ежемесячно. Сумма для каждого собственника складывается из объема, рассчитанного по показаниям индивидуального прибора учета в его квартире. Сумму объемов тепла по всем жилым и нежилым помещениям вычитают из общего объема (определенного по показаниям общедомового прибора учета) — и распределяют остаток на всех собственников пропорционально площади помещений.

б) Индивидуальных приборов учета нет ни в одном помещении дома.

В порядке начислений ничего не изменилось. Объемы по общедомовому прибору учета будут распределяться по всем лицевым счетам пропорционально площади помещений.

с) Индивидуальный прибор учета установлен в одной и более квартирах (или нежилых помещениях).



В этом случае порядок расчетов значительно изменился. Раньше показания индивидуальных приборов учета НЕ применялись для начислений вообще.

То есть учитывались только показания общедомового прибора учета, а объемы потребления распределялись на всех собственников пропорционально площади помещений.

Теперь формула учитывает индивидуальное потребление в квартирах и общедомовой остаток.

Как проводятся расчеты?

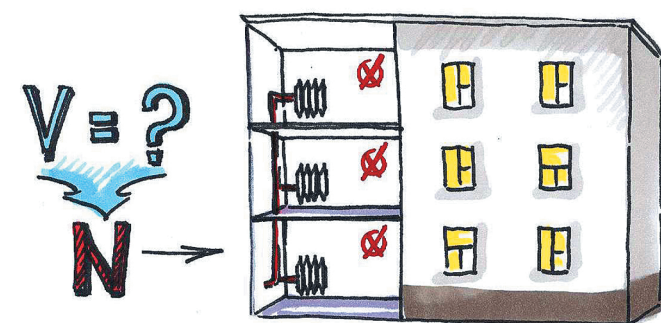
Для квартир с приборами учета индивидуальная часть рассчитывается по показаниям этих приборов. Для квартир без счетчиков тепла — используется средний объем тепла на квадратный метр, рассчитанный исходя из потребления в квартирах со счетчиками.

Далее объем во всех помещениях, рассчитанный по показаниям приборов учета и по среднему коэффициенту на м², вычитается из объема, поставленного в дом. Так определяется остаток, который распределяется в «общедомовую часть» пропорционально площади жилого помещения.

Важно помнить, что все эти операции заложены в новые формулы (изучить формулы можно в разделе «Полезная информация/Порядок расчетов за отопление» на сайте erz96.ru). В квитанции же потребитель получает единую строку с начислениями за отопление.

2 Дом НЕ оборудован
общедомовым прибором учета

Фактически принцип начислений не изменился. Начисления проводятся исходя из нормативов потребления, утверждённых органами местного самоуправления.



Есть вопрос? Есть ответ! //////////////////////////////////////

Продаю квартиру. Как закрыть лицевой счет в ЕРЦ?

Вам нужно передать в ЕРЦ документы, подтверждающие продажу, и заявление о закрытии счета. Вы можете обратиться в любое районное отделение или направить скан-образы документов на адрес электронной почты document@erc.ur.ru. Какие документы нужны? Заявление (шаблон есть на erc96.pf), паспорт собственника (страницы с фото и регистрацией), договор купли-продажи (мены, дарения, акт приема-передачи и т.п.). Для окончательного расчета понадобятся показания приборов учета на момент продажи, их можно указать, например, в заявлении (дата, номер и тип счетчика, показания). Желательно также предоставить чеки, подтверждающие итоговую оплату. При необходимости, специалисты ЕРЦ свяжутся с вами по телефону или электронной почте для уточнения информации. Лицевой счет будет закрыт, а значит, не останется шансов накопить задолженность на свое имя.

3 В доме есть помещения, не подключенные к центральной системе отопления (с установленными индивидуальными источниками тепловой энергии или без отопления вообще, что указывается в технической документации дома).

Раньше в этом случае по закону начисления проводились для всех собственников. Если квартира была официально не подключена к системе центрального отопления, начисления все равно могли проводиться в полном объеме, так как иное не предусматривалось Правилами предоставления коммунальных услуг.

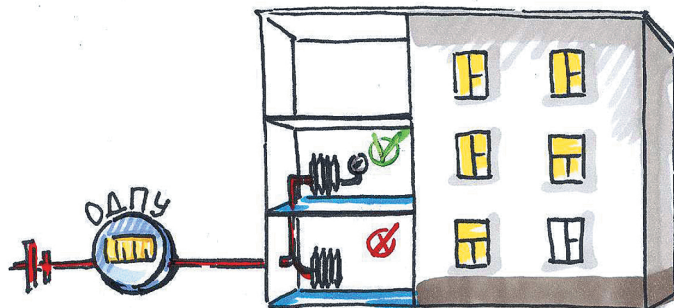
Теперь же формула, в которую заложены условные «индивидуальная часть» и «общедомовая часть», дает возможность не проводить начисления за обогрев квартиры без централизованного отопления, а оставить только часть, которая приходится на общедомовые нужды.

Как проводятся начисления в этом случае?

а) В доме с общедомовым прибором учета и индивидуальными приборами не во всех помещениях.

Для квартир с приборами учета применяются объемы по счетчикам.

Для квартир без счетчиков применяются средние объемы потребления на квадратный метр



помещения, определенные по данным из квартир, оборудованных приборами учета.

Для квартир, не подключенных к центральной системе отопления, начисления состоят только из «общедомовой части» — пропорционально площади жилых помещений.

При этом объем, который раньше мог распределяться на такие помещения (несмотря на то, что по факту потребления тепла не было), теперь будет переходить в «общедомовую часть» и распределяться на всех жильцов — пропорционально площади квартиры.

б) В доме БЕЗ общедомового прибора учета тепла.

Для квартир с центральным отоплением начисления проводятся по нормативам потребления

Для квартир, не подключенных к центральной системе, по формуле выделяется «общедомовая часть», счет за которую выставляется в квитанции.

Отопление. Что не поменялось?

Тарифы на отопление утверждаются Региональной энергетической комиссией Свердловской области и различаются в зависимости от поставщика услуги.

В Екатеринбурге начисления по отоплению проводятся в течение отопительного сезона. Но законом предусмотрен и другой способ оплаты, когда начисления равномерно распределяются в течение

всего календарного года, то есть графа «отопление» не пропадает из квитанции на лето. Такой порядок действует в некоторых других городах области.

Решение об изменении способа расчета принимают органы государственной власти субъектов в отношении всех или отдельных муниципальных образований. Такие решения принимаются не

чаще одного раза в год в срок до 1 октября.

Переход к формату «в течение отопительного сезона» возможен только в следующем году после принятия решения — с начала следующего отопительного сезона.

Переход к оплате «в течение календарного года» происходит также в следующем году после принятия решения — но с 1 июля.

Есть вопрос? Есть ответ!

Как узнать, что нужно провести поверку счетчиков?

Информация о сроках поверки указывается в акте ввода в эксплуатацию, паспорте прибора учета или акте (свидетельстве) предыдущей поверки. Все эти документы должны храниться у собственника помещения. Если акты установки приборов учета или акты предыдущих поверок есть в управляющей организации, а информация направляется в расчетный центр, за месяц до окончания срока специалисты расчетного центра предупреждают собственников прямо в квитанции. Еще один важный сигнал о том, что необходима поверка — из квитанции пропадают поля для

передачи показаний. В этом случае важно провести поверку прибора учета и передать в ЕРЦ (очно или онлайн через Личный кабинет) акты поверки. Как при этом будут проводиться начисления? В первые три месяца начисления по этой услуге проводятся исходя из среднемесячных объемов потребления и поэтому не сильно отличаются от привычных для собственника. А через три месяца применяется уже норматив потребления, и здесь разница в суммах может быть гораздо серьезнее.

Такой порядок расчетов действует, пока собственник не предоставит акты о проведении поверки или об установке новых приборов учета.

5 способов передать показания счетчиков

Важно помнить, что сроки передачи показаний могут отличаться в зависимости от управляющей компании, которая обслуживает дом. Срок всегда указан в квитанции. Чаще всего мы рекомендуем списывать показания с 23 по 25 число и передавать до 10 числа следующего месяца. В отдельных случаях срок передачи показаний ограничен — с 23 по 25 число. Информация об этом отражается в информационных текстах квитанции.

Как передать показания в срок? Выбирайте самый удобный для вас способ:



В Личном кабинете на erc96.ru

Передавать данные и пользоваться другими функциями можно только после регистрации и подключения лицевого счета.

Для регистрации используйте адрес своей электронной почты и придумайте пароль. Для подключения лицевого счета используйте номер счета и код активации, которые указаны в левой части квитанции.



Через мобильное приложение Фрисби24

Найдите в вашем магазине приложений «Фрисби24». Доступно для Android и iOS. Вы сможете оплачивать квитанцию онлайн или просто передавать показания без оплаты — в разделе ЖКУ.



По телефону

Позвоните с мобильного телефона на номер 8 (967) 639-30-44 или с городского на (343) 346-30-44. Выберите тоновый или голосовой набор, а затем введите или назовите номер вашего лицевого счета (из квитанции). Следуя инструкциям автоинформатора, введите или проговорите текущие показания приборов учета.



При оплате квитанций

Впишите данные в специальные поля в правой части квитанции — и при оплате в кассах «Фрисби» оператор занесет данные в информационную систему.



В приложении банка

Проверьте, есть ли такая функция в мобильном приложении вашего банка, и передавайте данные при оплате счетов.

Экономим ресурсы и деньги!

Начало на с. 3

Светодиодные лампы

Во-первых, они потребляют в 3-5 раз меньше электроэнергии, а во-вторых, служат в десятки раз дольше обычных. А еще это отличный вклад в экологию, потому что они не содержат ртути, как энергосберегающие лампы, и могут перерабатываться почти полностью. В сравнении с обычными лампами накаливания, светодиодные еще и не так «сжигают воздух» — в разы уменьшают выработку диоксида углерода.



Чистые окна

Учёные установили, что через чистое стекло в помещение проникает порядка 90% солнечного света, а через грязное — лишь 65%. Это значит, что искусственный свет при грязных окнах приходится включать чаще. Сквозь чистые стёкла кроме дневного света проникает большее количество инфракрасных лучей,



создающих тепло. Соответственно, чем чище окно, тем теплее в помещении и тем меньше уходит энергии на его обогрев в холодное время года.

Энергоэффективная бытовая техника

При покупке электроприборов лучше сделать выбор в пользу энергосберегающих моделей, имеющих маркировку А, А+, А++.