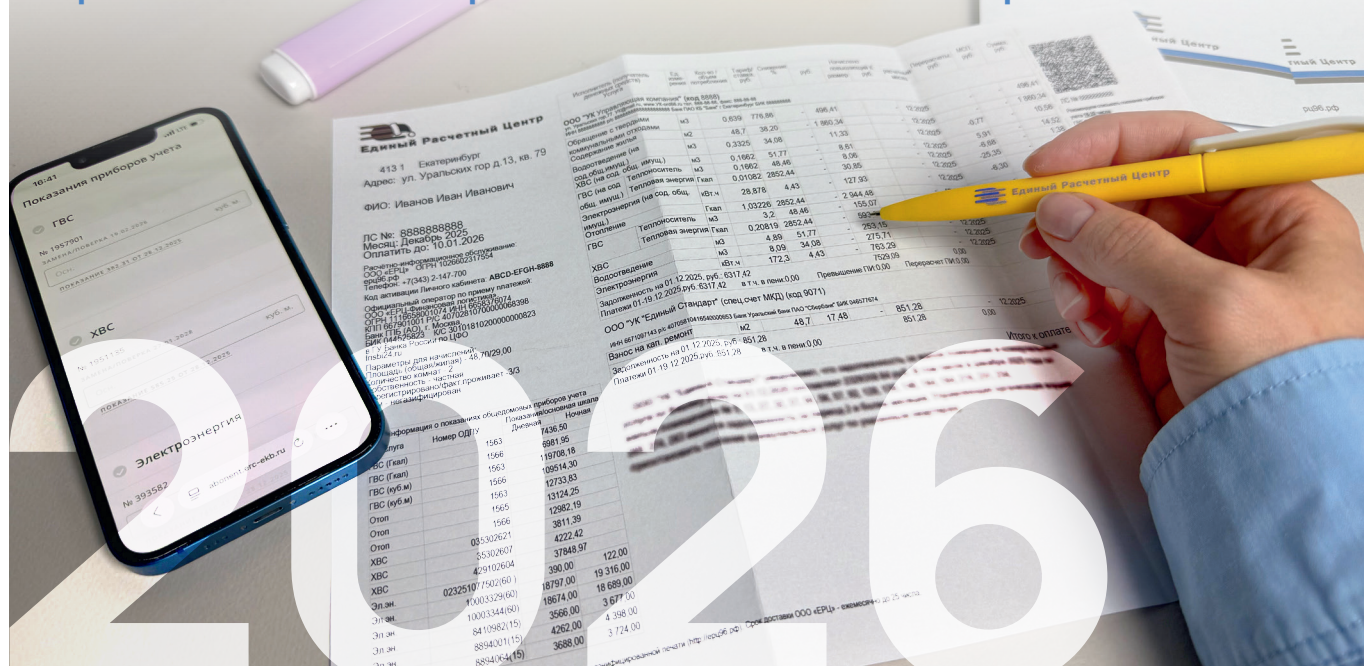


Как изменятся суммы
в квитанциях
стр. 2-3

Срок оплаты квитанции
сдвинется
стр. 4

Все про счетчики
и показания
стр. 6-8



ОТ РЕДАКТОРА

Как изменятся начисления за ЖКУ?

Каждый январь к нам приходят журналисты местных изданий с одним вопросом: почему сумма в квитанции выросла? Наши специалисты получают похожие обращения от жителей. И обычно это объясняется объективными причинами: в праздники почти все проводят больше времени дома, потребление ресурсов увеличивается, а низкие температуры делают отопление более затратным. К тому же декабрьские квитанции приходят раньше перед новогодними праздниками — и часть расходов отражается уже в январе.



Елена БЕРЕСНЕВА,
операционный директор
«Единого Расчетного Центра»

Чтобы не потеряться в изменениях, важно посмотреть на картину года в целом. Наши специалисты изучили принятые нормативно-правовые акты и рассчитали, как будут меняться суммы в квитанциях екатеринбуржцев. [См. стр. 2-3.](#) →

И это еще не все, что будет влиять на сферу ЖКХ в 2026 году. Про важные новости, в том числе про сроки оплаты квитанции, рассказываем на [стр. 4-5.](#) → А в завершение выпуска — подробный гайд по теме, которая традиционно вызывает больше всего практических вопросов: приборы учета.

В 2026 году к этим причинам добавилось несколько особенностей. Привычная схема индексации цен немного изменилась: коммунальные тарифы уже пересмотрели к 1 января (преимущественно в связи с повышением НДС), а следующее изменение пройдет не летом, а в октябре.

Более 13 лет назад мы задумали эту газету как инструмент, который помогает разбираться в начислениях без лишней сложности. Сегодня возможностей получить информацию еще больше — в Личном кабинете, на нашем сайте и в официальных соцсетях. А бумажным выпуском можно поделиться с близкими или соседями. ■

БОЛЬШОЙ ОБЗОР

2026: все изменения в

Специалисты ЕРЦ проанализировали действующие нормативные акты и рассказали, как будут меняться суммы в квитанциях в 2026 году. Екатеринбургцы привыкли, что стоимость коммунальных ресурсов чаще всего индексируется летом, с 1 июля. Однако на практике бывает по-разному. Например, в 2022 году тарифы пересматривали в июле, а затем в декабре.

В этом году привычная схема тоже немного изменилась: коммунальные тарифы уже обновили с 1 января преимущественно в связи с повышением НДС. А следующее изменение анонсировано на октябрь вместо июля. Еще одно новшество: в марте изменится график оплаты начислений в квитанции. Подробнее об этом расскажем на [стр. 4](#). → Если вы хотите разобраться, как будут меняться суммы в вашей квитанции и от чего это зависит, читайте наш ежегодный большой обзор.



Содержание жилья: новый подход к ставкам

В начале года ставки остаются на прежнем уровне. Однако, напомним, что важное изменение случилось в прошедшем году: с 1 июля в Администрации города пересмотрели методологию определения ставок.

Если раньше на территории города применялась система фиксированных ставок, которые различались лишь по нескольким категориям благоустройства многоквартирных домов, то теперь произошел переход к расчету платы на основе фактического перечня работ и услуг, необходимых для содержания конкретного дома.

В Постановлении Администрации города Екатеринбурга № 1136 от 29.05.2025 утверждена стоимость каждой отдельной услуги по управлению, содержанию и текущему ремонту конструктивных элементов и инженерных систем.

Например, если до 1 июля 2025 года жители всех газифицированных домов, оборудованных лифтами и мусоропроводами, платили 36 рублей 30 копеек за квадратный метр жилого помещения, то теперь итоговая ставка для конкретного дома определяется путем суммирования стоимости тех работ, которые проводит управляющая организация в соответствии с техническим паспортом и оснащением данного здания.

Новые ставки применяются для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и для собственников помещений в МКД, которые на общем собрании не приняли решение об установлении индивидуального размера платы за содержание жилья. Отдельных ставок по содержанию крышных газовых котельных теперь тоже нет, эти работы включили в общий перечень.

Как и прежде, собственники не могут утвердить свою стоимость услуг, если она меньше установленной городской администрацией.



Ставки платы за наем помещений

С 1 января 2026 года изменились ставки платы за пользование жилыми помещениями по договорам социального найма и договорам найма помещений государственного или муниципального жилищного фонда.

В Екатеринбурге обновление ставок утверждено Постановлением Администрации города от 23.12.2025 № 2904. Как и прежде, ставка напрямую зависит от категории строения (типа постройки, материала стен и перекрытий), а также от степени благоустройства дома. В приложениях к постановлению определены ставки как для жильцов отдельных квартир, так и для тех, кто занимает комнаты в коммунальных квартирах или домах коридорной системы. Для последних при расчете учитывается соотношение общей и жилой площади.

Например, для жилых помещений 1 категории зданий, подключенных к инженерным сетям, обеспечивающим предоставление всех основных коммунальных услуг, ставка составляла 13 рублей 79 копеек, а с 1 января повысилась до 14 рублей 84 копеек за кв. метр общей площади в отдельной квартире.

В Среднеуральске с начала текущего года ставка платы за наем жилого помещения увеличена до 18 рублей 81 копейки за кв. метр. Изменения

утверждены Постановлением Администрации муниципального округа от 10.10.2025 № 1321-ПА.



Утилизация мусора

Тарифы на вывоз и утилизацию мусора пересмотрели с 1 января в связи с изменением НДС. Для жителей многоквартирных домов в Екатеринбурге тариф с июля 2025 года составлял 776 рублей 86 копеек и вырос в январе на 12 рублей 94 копейки — до 789 рублей 80 копеек.

На практике для жителей многоквартирных домов (с учетом норматива) с нового года сумма в квитанции составляет 168 рублей 23 копейки в месяц — на каждого проживающего (вместо 165 рублей 47 копеек в прошлом году).

Следующая индексация тарифа запланирована на 1 октября 2026 года, тогда тариф вырастет сразу на 77 рублей 69 копеек — до 867 рублей 49 копеек. Сумма в квитанции на одного проживающего с октября вырастет до 184 рублей 78 копеек.



ХВС и водоотведение

Новые тарифы на холодную воду и водоотведение действуют с 1 января. Напомним, что в Екатеринбурге нет единой «цены на воду». В квитанции тарифы различаются в зависимости от поставщика услуг. РЭК утверждает тариф дифференцированно по поставщикам, а применяемые в вашем доме тарифы указываются в квитанции в соответствующей графе. Чтобы найти цену на сайте ЕРЦ в разделе «Тарифы и нормативы», выберите соответствующую вашему поставщику строку.

Действующий сейчас тариф на холодную воду (на примере поставщика МУП «Водоканал») составляет 52 рубля 63 копейки (вместо 51 рубля 77 копеек до января). С октября тариф вырастет еще на 6 рублей 78 копеек за кубометр ресурса — до 59 рублей 41 копейки.



начислениях за ЖКУ

Стоимость водоотведения увеличилась с начала года на 57 копеек — до 34 рублей 65 копеек за кубометр, а с 1 октября вырастет еще на 2 рубля 18 копеек — до 36 рублей 83 копеек за кубометр.



Электроэнергия

Как и прежде, применение тарифов зависит от объемов потребления. Цена электроэнергии различается для трех диапазонов: до 3900 кВт·ч в месяц, от 3900 до 6000 кВт·ч в месяц и более 6000 кВт·ч. Здесь, как и с другими коммунальными ресурсами, стоимость уже повысилась с 1 января, следующее изменение произойдет в октябре.

Как изменились тарифы, рассмотрим на примере домов с газовыми плитами при наличии однотарифного прибора учета и объемом потребления в рамках I диапазона. Стоимость киловатт-часа подросла с 6 рублей 33 копеек до 6 рублей 43 копеек, а с 1 октября вырастет еще на 72 копейки — до 7 рублей 15 копеек.

При этом в случае «сверхпотребления» для второго диапазона стоимость за кВт·ч немного снизилась: с 9 рублей 28 копеек до 9 рублей 18 копеек, а вот для третьего выросла — с 10 рублей 95 копеек до 11 рублей 5 копеек. В октябре стоимость скорректируют до 10 рублей 23 копеек и 13 рублей 47 копеек соответственно.

Тарифы на электрическую энергию на 2026 год утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 29.12.2025 № 327-ПК. В документе также актуализированы пороговые значения диапазонов потребления электрической энергии в отопительный период (с сентября по май), однако это изменение относится лишь к диапазонам для жилых и садовых домов и не коснется жителей многоквартирных домов.



Отопление и ГВС

Целая серия изменений коснулась начислений за горячую воду и отопление. В прошлом году в Минэнерго утвердили заявку Екатеринбурга на переход в новую ценовую зону по тепловой энергии. Подробнее об этом читайте на [стр. 4.](#) →

Региональной энергетической комиссией в декабре 2025 года установлены максимально допустимые границы стоимости тепла на 2025 и 2026 годы (постановления РЭК Свердловской области № 172-ПК и № 334-ПК). Теперь это не конечный тариф, а верхняя граница, выше которой ресурсоснабжающие организации не могут поднимать цену.

Непосредственно для потребителей стоимость тепловой энергии и теплоносителя изменилась еще с 1 декабря. Новые цены на тепловую энергию (мощность) и горячую воду для потребителей установлены Приказами филиала «Свердловский» ПАО «Т Плюс» от 27.11.2025 № 397 и АО «ЕТК» от 27.11.2025 № 603.

На примере поставщика ПАО «Т Плюс»: с января тариф на теплоноситель вырос с 48 рублей 46 копеек до 49 рублей 26 копеек, а с октября стоимость кубометра вырастет еще на 5 рублей 36 копеек до 54 рублей 62 копеек.

Самый дорогой компонент горячей воды — нагрев — уже вырос в цене с декабря на 46 рублей 76 копеек и составляет 2852 рубля 70 копеек. С октября его цена повысится еще на 273 рубля 86 копеек — до 3126 рублей 56 копеек за 1 Гигакалорию.

Правда, важно отметить, что тариф — это не финальная цифра в квитанции, которую оплачивает потребитель. Это цена единицы ресурса. Итоговая сумма будет зависеть от объемов тепла и воды, потребленных за период в жилом помещении и в доме.



Газоснабжение

Новые розничные цены на природный газ действуют с 1 января. Для одного из крупнейших поставщиков (АО «Екатеринбурггаз») цена за кубометр топлива, используемого в целях приготовления пищи, выросла с 7 рублей 43 копеек до 7 рублей 55 копеек.

Напомним, что тарифы дифференцированы по поставщикам, а цена зависит от целей использования газа, например, только для приготовления пищи, для приготовления пищи и нагрева воды, для отопления и т.д. Тарифы, которые действовали с июля 2025 года, по всем поставщикам

пересмотрели с 1 января. В постановлении не прописано, изменятся ли цены еще раз в 2026 году. В прошлом году, например, решение РЭК о новых тарифах было опубликовано в конце июня.

Ежемесячный норматив потребления на приготовление пищи, который применяется, если в жилом помещении не предусмотрены приборы учета газа, остался прежним: он составляет 10,2 кубометра на человека.

Цены на сжиженный газ также изменились с 1 января 2026 года. В этом случае в постановлении РЭК уже заложено второе повышение стоимости с октября. Так, для «Екатеринбурггаза» стоимость килограмма газа в баллонах с доставкой до потребителя с января выросла с 64 рублей 18 копеек до 65 рублей 25 копеек. С октября цена вырастет на 6 рублей 2 копейки — до 71 рубля 45 копеек.

Изменения по природному газу утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 29.12.2025 № 338-ПК, а по сжиженному — Постановлением от 15.12.2025 № 296-ПК.



Капремонт: новая ставка

Минимальный размер взноса на капитальный ремонт ежегодно индексируют один раз — в январе. С 1 января 2026 года он вырос на 1 рубль 33 копейки — до 18 рублей 81 копейки на один квадратный метр общей площади жилого помещения.

Итоговая сумма в квитанции формируется как произведение минимального размера взноса на площадь квартиры.

Например, для квартиры общей площадью 45 квадратных метров в 2025 году взнос на капитальный ремонт был равен 786 рублям 60 копейкам, в 2026 году сумма в квитанции составит 846 рублей 45 копеек.

Размер взносов определяется Постановлением Правительства Свердловской области от 30.09.2025 № 532-ПП «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах Свердловской области на 2026 год».

Продолжение на стр. 5 →

НОВОСТИ

Срок оплаты: плюс 5 дней

В 2026 году ежемесячный срок оплаты квитанции будет перенесен. Соответствующие изменения уже внесены в Жилищный кодекс РФ. С 1 марта период оплаты квитанции сдвигается на пять дней: с 10-го на 15-е число месяца.



«Знаем, что не всем зарплаты приходят до 10-го числа. Немало россиян получают заработную плату 12–15 числа. Им, конечно, удобнее будет оплачивать «коммуналку» после поступления денег. И здесь речь не только про удобство — закон позволит избежать просрочек и начисления пени», — приводит РИА Новости комментарий зампреда комитета Госдумы по строительству и ЖКХ Сергея Колунова.

По логике поправок меняется и срок учета задолженности и начисления пеней. Теперь задолженность будут рассчитывать исходя из новой даты, с 16-го числа. При этом сам механизм расчета пеней остался прежним: при неоплате или неполной оплате ЖКУ пени начинают начислять с 31 дня просрочки в размере 1/300, а с 91 дня — 1/130 ключевой ставки ЦБ РФ (если она не превышает 9,5%). По взносам на капитальный ремонт действует одна величина — 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки, начиная с 31 дня.

При этом если ранее собственники жилья в многоквартирных домах могли скорректировать сроки оплаты своим решением на общем собрании, теперь такая возможность исключена из формулировки в Жилищном кодексе. Установленные даты являются едиными и обязательными для всех.

Изменения утверждены Федеральным законом от 24.06.2025 № 177-ФЗ «О внесении изменений в статьи 155 и 171 Жилищного кодекса Российской Федерации и статьи 6 и 7 Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Вода без счетчика: умножаем на три

Важное изменение в расчетах за коммунальные ресурсы вступило в силу в декабре прошлого года. В конце ноября 2025 года федеральным правительством подписаны изменения в Правила предоставления коммунальных услуг (Постановление от 06.05.2011 № 354), которые коснулись повышающего коэффициента для холодной воды.

Напомним, повышающие коэффициенты применяются для расчетов, если в квартире при наличии технической возможности не установлены приборы учета, не проведена их поверка, прибор учета вышел из строя или был составлен акт об отказе в допуске к счетчику.

Чтобы простимулировать потребителей к установке приборов учета, с 2015 года итоговая сумма, рассчитанная по нормативу, умножается на специальный коэффициент. В последние годы в указанных ситуациях для всех коммунальных услуг повышающий коэффициент составлял 1,5. С декабря 2025 года для холодной воды коэффициент повысили до 3. Это значит, итоговая сумма, рассчитанная по нормативу, умножается на 3.

Изменения вступили в силу с 6 декабря. Начисления за декабрь были рассчитаны уже с учетом нового коэффициента (в период с 6 декабря и далее). Для ГВС и других ресурсов повышающие коэффициенты пока остаются на прежнем уровне.

Тепло по-новому: что такое «альтернативная котельная» и как изменяться счета за тепло

В прошедшем году Екатеринбург перешел в новую ценовую зону теплоснабжения (распоряжением Правительства РФ от 20.01.2025 № 65-р). В рамках новой модели рынка тепла, известной как метод «альтернативной котельной», меняется система тарифного регулирования, которая действовала в городе последние десятилетия. Разберемся, как это работает.

Логика новой модели

Долгое время в системе теплоснабжения действовал принцип «затраты плюс», при котором ресурсоснабжающие компании предоставляли данные о фактически понесенных расходах на производство тепла, а Региональная энергетическая комиссия утверждала новые тарифы на следующий год. Минус в том, что такой подход не позволял компаниям закладывать в тариф долгосрочные планы на модернизацию оборудования и теплосетей.

В новой модели применяется так называемый метод «альтернативной котельной». В эфире «4 Канала» заместитель главы города Владимир Гейко, курирующий вопросы ЖКХ, так описал новый подход: «Почему «альтернативная котельная» называется этот принцип? Потому что [тариф] рассчитывается, как если бы мы на этом участке построили новую котельную за определенный период времени, за определенную стоимость. РЭК Свердловской области эти предельные тарифы просчитала, а Администрация города Екатеринбурга в свою очередь заключает соглашение со всеми теплоснабжающими организациями».

В основу ложится гипотетическая стоимость строительства и эксплуатации современного автономного источника тепла. Полученная цифра становится «потолком», выше которого цена на ресурс в городе подниматься не может, при этом в соглашении с Администрацией включаются обязательства ресурсоснабжающих компаний по обновлению теплосетей и снижению тепловпотерь.

Что дает в перспективе

Как отмечают в Администрации города, одной из главных причин перехода Екатеринбурга в новую ценовую зону теплоснабжения стал критический износ магистральных и распределительных сетей.

«Переход Екатеринбурга в ценовую зону теплоснабжения даст поставщику ресурса гарантии долгосрочных тарифов... Также у поставщика появится обязанность в рамках инвестиционной программы проводить модернизацию и развивать свою коммунальную инфраструктуру — обновлять не менее 100 километров теплосетей ежегодно», — отмечает Владимир Гейко в интервью portalu eкатеринбург.рф.

Как подчеркнул чиновник, в рамках такого соглашения город регулирует рост тарифа. РЭК устанавливает предельные тарифы на тепло, а Администрация регулирует цены долгосрочными соглашениями.



Как это отразится в квитанции

Переход к новой модели не означает одномоментного достижения предельной цены. Губернатором утверждён график постепенного повышения предельной цены на тепловую энергию до 2029 года. Постановлениями РЭК Свердловской области № 172-ПК и № 334-ПК установлены максимально допустимые границы стоимости тепла на 2025 и 2026 годы. Свердловский филиал ПАО «Т Плюс» и АО «ЕТК» установили новые тарифы на тепловую энергию и горячую воду уже с 1 декабря. ■

2026: все изменения в начислениях за ЖКУ

Продолжение

← Начало на стр. 2-3



Предельный индекс

Предельный индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги утверждается главой региона. Указ Губернатора Свердловской области от 12.12.2025 № 500-УГ учитывает рост платы за ЖКУ в связи с изменением НДС с января, а также перенос срока индексации тарифов в этом году с июля на октябрь.

В итоге до 1 октября суммы в квитанциях екатеринбуржцев рассчитываются с учетом предельного индекса 1,7 % к уровню платы, сложившемуся за декабрь 2025 года. В последние три месяца года индекс установлен в размере 12,9 % к уровню декабря 2025 года.

В Среднеуральске и Березовском предельный индекс роста платы за ЖКУ с октября меньше — он составит 9,7 %.



Пени: правила продлили

Еще в марте прошлого года Правительством было принято решение продлить временные правила начисления пеней за несвоевременную

или неполную оплату жилищно-коммунальных услуг до конца 2026 года.

Согласно этим правилам при расчете пеней действующая ключевая ставка Банка России применяется только в том случае, если она не превышает 9,5 %. Аналогичный порядок начисления пеней за просрочку платежей в сфере жилищно-коммунальных услуг действовал в 2022–2025 годах.

Актуальная ключевая ставка на январь 2025 года — 16 %. Это значит, в текущем периоде пени начисляются исходя не из действующего значения ставки, а из размера ставки на 27 февраля 2022 года (9,5 %).

Сохранится в этом году и приостановка начисления пеней для мобилизованных и проживающих с ними членов семей. Единственное изменение, которое связано с начислением пеней, — изменение сроков оплаты квитанции.



Нормативы потребления

В 2026 году принципиальных изменений в нормативах потребления не произошло. Важно помнить, что нормативы применяются в тех случаях, когда невозможно определить реальный объем

потребления ресурса, например, когда в жилом помещении не установлены приборы учета или их установка невозможна.

Единственное изменение коснулось нормативов расхода тепловой энергии, которая используется при подогреве воды для горячего водоснабжения. Еще с 1 декабря 2025 года действуют обновленные величины, утвержденные Региональной энергетической комиссией Свердловской области. Впрочем, сами показатели для большинства потребителей остались прежними. Обновить документ потребовалось, чтобы утвердить отдельные нормативы для домов с нецентрализованной системой ГВС. Новые нормативы зависят от вида стояка в доме (изолированный/не изолированный) и наличия или отсутствия полотенцесушителя.

На прежнем уровне останутся нормативы по отоплению. Вступление в силу нормативов для разных типов домов по энергоэффективности, утвержденных РЭК еще в 2019 году, отложено до 2027 года.

Это значит, что в Екатеринбурге продолжит действовать единый норматив по отоплению — 0,033 Гкал за 1 кв. м общей площади жилого помещения. ■

Всё про счетчики и показания

Приборы учета — это высокоточные устройства, которые измеряют объемы потреблённых ресурсов в квартире, ее части или доме в целом. Казалось бы, система расчетов по показаниям счетчиков действует уже много лет, однако именно вопросы, связанные с приборами учета, остаются самыми популярными год от года. В этом выпуске вместе со специалистами ЕРЦ разберем всё, что касается приборов учета, их показаний и обслуживания.

Еще в 2009 году в Федеральном законе № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» была закреплена обязанность собственников по установке приборов, фиксирующих реальное потребление в домах и квартирах: «Собственники помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечить оснащение таких помещений приборами учёта используемых воды, электрической энергии, тепловой энергии и газа (при наличии соответствующего вида потребления ресурсов)» (ст. 13, ч. 5).

Это во многом объясняет логику всех последующих норм, регулирующих расчеты за ЖКУ и стимулирующих собственников к установке счетчиков.

Если счетчики установлены

Использование счетчиков гарантирует, что вы оплачиваете только фактически потребленные ресурсы. Но для корректных расчетов важно соблюдать сроки передачи данных. Эти сроки могут отличаться в зависимости от решения управляющей компании. Чаще всего мы рекомендуем передавать данные 23–25 числа, но актуальные для вас сроки указаны в платежном документе (в правой части — над полями для передачи).

10,00	Рекомендуем списывать показания приборов учета 18-20 числа
14,52	ГВС-Осн. 0 3459265
1,38	Дата поверки: 16.11.2027
5,50	МП 0 0 0 6 3 0
21,63	
44,48	ГВС-Осн. 0 43929223
	Дата поверки: 03.01.2027

Важно помнить, что если счета за холодную воду приходят в квитанции ЕРЦ, а за горячую — от поставщика, передавать показания счетчиков воды необходимо и поставщику, и в ЕРЦ. Поставщику — показания по тем приборам учета, что соответствуют ресурсу. В ЕРЦ — по всем приборам учета воды, чтобы суммы за водоотведение были посчитаны верно.

Электросчетчики: особые условия

Подход к использованию счетчиков электроэнергии отличается. Если за установку и поверку водяного счетчика отвечает собственник, то в любых ситуациях с электросчетчиками нужно обращаться к гарантирующему поставщику — в Екатеринбурге это АО «Екатеринбургэнергосбыт».

Сейчас энергокомпании переходят на новые интеллектуальные системы учета ресурсов, поэтому старые счетчики не проверяют — их заменяют на новые. Если срок поверки вашего счетчика энергии приближается или истек, нужно оставить заявку на замену — на сайте «Екатеринбургэнергосбыта» (eens.ru) или направить почтой по адресу: 620026, Екатеринбург, ул. Луначарского, 210. К заявке приложите сканы: паспорт прибора или акт о вводе в эксплуатацию, а при их отсутствии — фото счетчика с пломбами производителя. При поломке — акт о неисправности от УК.

Замена счетчика за счет гарантирующего поставщика проводится при выходе из строя, истечении срока эксплуатации или интервала между поверками. До замены показания старого счетчика учитываются при начислениях.

Важно помнить, что за обслуживание и замену счетчика отвечает гарантирующий поставщик, однако отслеживает состояние прибора сам собственник. Если прибор неисправен (не показывает данные или не сходится суммы показаний по зонам суток), самостоятельно свяжитесь со специалистами УК для фиксации поломки. В этом случае до замены начисления будут проводить по среднемесячным объемам.

Если подобная неисправность будет выявлена в ходе проверки со стороны УК, начисления проводят по нормативам потребления с применением повышающего коэффициента 1,5.

ВАКАНСИИ

personal@erc.ur.ru

+7 922 130-10-47

+7 932 618-47-00

(ПН-ЧТ 8:30—17:30, ПТ 8:30—16:30)

rabota.erc96.pf

СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С АБОНЕНТАМИ / 54 000 р.

Работа в районе проживания, с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Прием и оформление документов, консультирование жителей по начислениям в квитанции.

КОНСУЛЬТАНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ / 51 900 р.

Юго-Западный район. График работы: 2/2 или 5/2. Консультирование жителей города по телефону и в чате на сайте.

Когда и как проводить поверку

Если в вашей квитанции исчезли поля для передачи показаний, вероятно, у приборов учета истек межповерочный интервал. Каждый счетчик — это высокоточный прибор, который со временем может выходить из строя, поэтому закон обязывает собственников регулярно подтверждать исправность приборов через процедуру поверки. Для холодной и горячей воды поверка обычно проводится раз в 4–6 лет, для газа — в 12 лет, а современные электросчетчики могут служить без проверки до 16 лет. Точные даты всегда указаны в паспорте устройства или акте его установки. В квитанции за пару месяцев до истечения срока вы также увидите уведомление. Ближайшие даты поверки указаны над полями для передачи показаний, если информация есть в ЕРИЦ.

Игнорировать сроки поверки может быть накладно: по закону в этом случае прибор учета считается вышедшим из строя. В первые три месяца после истечения сроков начисления проводятся исходя из объемов среднемесячного потребления (и поэтому не сильно отличаются от привычных). **Через три месяца применяется уже норматив потребления и повышающий коэффициент — здесь разница в суммах может быть гораздо серьезнее.**

Такой порядок расчетов действует, пока не будет получена информация

о проведении поверки или об установке новых приборов учета.

Организовать поверку — ответственность собственника жилья. Проводить процедуру имеют право только лицензированные организации, поэтому перед вызовом мастера важно проверить аккредитацию компании на сайте Росаккредитации или запросить информацию у исполнителя перед заключением договора.

Главное изменение последних лет заключается в том, что бумажные свидетельства о поверке теперь носят лишь информационный характер. Единственным юридическим подтверждением результатов является запись в электронном реестре ФГИС «Аршин».

Это значит, что после визита мастера важно убедиться, что данные о вашем приборе появились в системе на сайте «РСТ Метрология» (на внесение данных у компании есть до 40 рабочих дней). Только когда в реестре появится отметка «СИ пригодно», информацию можно передать в расчетный центр. Сделать это проще через Личный кабинет или чат на сайте, но можно и лично в районном отделении.

Для регистрации данных потребует указать название компании-поверителя, дату процедуры и заводской номер прибора. Своевременное соблюдение этих несложных правил поможет избежать лишних трат и обеспечит точность расчетов в вашей квитанции.

Что будет, если не передавать показания

Если вы пропустили передачу показаний один-два раза, это не страшно: в первые три месяца плата будет рассчитываться по вашему среднемесячному потреблению, и суммы в квитанциях останутся привычными.

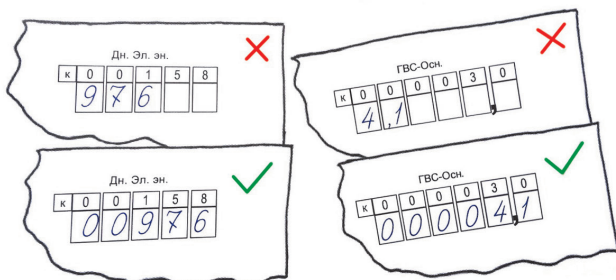
С четвертого месяца начисления будут проводить по нормативам, что зачастую обходится дороже. Как только вы снова подадите данные, расчет по фактическому потреблению возобновится, а за прошедший период может быть проведен перерасчет.

Если же показания не поступали более полугода, вернуться к прежней схеме сложнее. В этом случае управляющая компания может потребовать обязательную контрольную проверку показаний счетчиков. Специалист должен зафиксировать текущие данные, чтобы подтвердить их достоверность, и только после этого вы снова сможете передавать показания самостоятельно.

Если в ходе такой проверки выяснится, что вы потратили больше ресурса, чем оплатили по «норме», в следующей квитанции появится разовое доначисление.

Продолжение на стр. 8 →

Как и где можно передавать показания



Учитывайте запятые (разрядность счетчика).

Показания необходимо передавать в соответствии со значностью прибора учета. Так, данные счетчика электроэнергии вносят только целыми числами до запятой. А показания счетчиков воды — с точностью до десятой доли (одна цифра после запятой). При передаче данных онлайн нули до запятой не принципиальны, можно передавать только значимую часть.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. Передавать данные и пользоваться другими функциями можно сразу после регистрации и подключения лицевого счета. Просто откройте Личный кабинет на компьютере или телефоне, впишите данные счетчика и нажмите «Передать показания».

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ФРИСБИ24. Найдите приложение в вашем магазине приложений по названию «Фрисби24». Доступно для Android и iOS. Вы сможете оплачивать квитанцию онлайн или просто передавать показания без оплаты — в разделе ЖКУ.

ТЕЛЕФОН. Позвоните по номеру +7 (967) 639-30-44 или +7 (343) 346-30-44. Введите номер вашего лицевого счета, который указан в квитанции, и следуйте инструкциям автоинформатора. В последнее время в связи с техническими сбоями на стороне оператора связи телефонный сервис по приему показаний может работать с перерывами. Если вы столкнулись с этим, выберите иной способ передачи данных.

ПРИ ОПЛАТЕ КВИТАНЦИЙ. Впишите данные в специальные поля в правой части квитанции — и при оплате в кассах «Фрисби» оператор занесет данные в информационную систему. Также функция передачи показаний доступна при оплате через некоторые приложения банков.

Продолжение

← Начало на стр. 6-7

Сверить часы

Для контроля за корректностью начислений управляющие организации (или их представители) вправе проводить плановые проверки. По закону они имеют право проверять состояние приборов и сверять показания не чаще одного раза в три месяца (если счетчик в квартире) или раз в месяц (если он в подъезде). О дате и времени такого визита жильцов обычно предупреждают заранее.

Если в ходе проверки выяснится, что цифры на счетчиках отличаются от тех, что вы передавали, в квитанции отразится перерасчет с доначислением по контрольным данным.

При этом в законе закреплена обязанность собственника обеспечить доступ к приборам для таких проверок. Если не впустить проверяющего более двух раз, составляется акт об отказе в допуске, после чего показания перестанут принимать.

Для электроснабжения правила жестче: показания перестанут принимать сразу после составления повторного акта об отказе в допуске. Первые три месяца поле этого начисления проводят по среднемесячному потреблению, а затем — по нормативу с повышающим коэффициентом.

Вмешательство в работу счетчиков

Несанкционированным вмешательством в работу счетчика считаются любые повреждения корпуса, целостности пломб, а также наличие свободного доступа к узлам прибора, — все, что может исказить показания. Если при проверке мастер обнаружит трещины, не предусмотренные конструкцией отверстия или поврежденные антимагнитные пломбы, будет составлен акт о нарушении, и прибор признают непригодным для расчетов.

Последствия в этом случае крайне серьезные: исполнитель вправе провести перерасчет платы по нормативам с применением десятикратного повышающего коэффициента.

Такое штрафное доначисление может охватывать период до трех месяцев, предшествующих проверке. Расчет проведут исходя из количества проживающих в квартире либо по количеству собственников, если в помещении никто не живет.

Если счетчиков нет

Если в вашей квартире не установлены приборы учета, они вышли из строя или не пройдена поверка, или вы просто долгое время не передаете показания, начисления не могут проводиться в соответствии с фактическим потреблением ресурсов. В этом случае применяется утвержденная расчетная величина — норматив. Это усредненный объем на каждого проживающего.

Например, для квартир с централизованным водоснабжением и ваннами длиной 1500–1700 мм норматив потребления холодной воды составляет 4,85 кубометра на человека. При тарифе «Водоканала» на питьевую воду 52,63 руб. плата без счетчика составит 255,26 руб. за каждого жильца.

Самое важное — это применение повышающих коэффициентов, если при наличии технической возможности установки вы не установили счетчик в своей квартире.

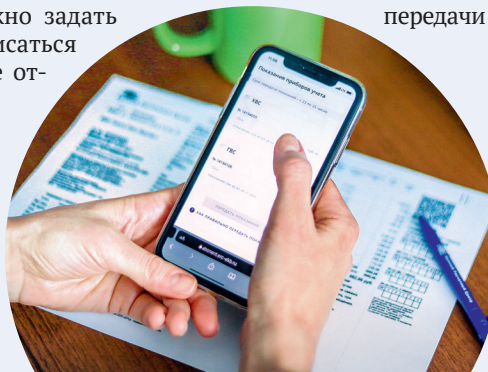
Эти коэффициенты увеличивают итоговую сумму, чтобы стимулировать собственников устанавливать счетчики воды. И если ранее для всех услуг повышающий коэффициент составлял 1,5, то с декабря 2025 года для холодной воды коэффициент вырос до 3.

В результате итоговая сумма в квитанции рассчитывается как произведение тарифа, норматива и коэффициента ($52,63 \times 4,85 \times 3$), что составляет уже 765,77 руб. на человека. Единственный способ избежать тройной переплаты — установить счетчики или предоставить акт от управляющей компании о технической невозможности их установки. ■

Как задать вопрос по начислениям?

1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте **ерц96.рф** — передавайте или заказывайте необходимые документы онлайн. Просто прикрепите сканы/фото подтверждающих документов — и направьте через форму на сайте. Там же можно задать вопрос по начислениям или записаться на очную консультацию в районное отделение.

2 Напишите нам в соцсетях или в чате на сайте **ерц96.рф**. Сформулируйте вопрос, не забудьте указать адрес и ФИО собственника — и дождитесь ответа. Консультанты отвечают с понедельника по субботу с 8:00 до 20:00.



3 Позвоните в Информационную службу по номеру (343) 2-147-700. Мы рекомендуем выбирать наименее загруженные даты. Например, меньше обращений с 12 по 20 число месяца и больше — в первые числа и в даты передачи показаний (21–30 числа).

4 Консультации в районных отделениях мы проводим только по предварительной записи. Выбрать дату и время можно в Личном кабинете или у консультанта в чате и по телефону. При этом все вопросы можно решить онлайн. В том числе заказать документы, чтобы забрать их по готовности в удобный день в любом отделении без ожидания. ■