

Как изменятся суммы
в квитанциях
с. 2-3

Личный кабинет.
Инструкция по применению
с. 4-5

Новые правила
обслуживания газового
оборудования
с. 7

2024: Что изменится в начислениях за ЖКУ?

От редактора

Ежегодно мы рассказываем на страницах газеты об изменениях в начислениях за жилищные и коммунальные услуги. Как правило, это обновление тарифов, режестивов, в целом порядка расчетов. В этом плане прошедший 2023 год стал редким исключением: основные тарифы были определены еще в конце 2022 года – и с ними мы прожили весь год.

В 2024 году изменение тарифов планируется в середине года – с 1 июля. В этом выпуске газеты мы собрали подробный обзор всех изменений. Поговорим, как изменятся тарифы по коммунальным услугам, сколько собственники жилья будут платить за капремонт и утилизацию мусора, и как все изменения повлияют на суммы в квитанциях горожан. Подробнее остановимся на расчетах за свет: с этого года подход к начислениям за электроэнергию изменился, и если в первой половине года принципиальной разницы в квитанциях мы не увидим, с июля сам принцип применения тарифа значительно поменяется. **Читайте подробности на странице 6. ➤**

Еще одно важное изменение коснулось газоснабжения. Законодатели пересмотрели порядок обслуживания газового оборудования, и теперь всем, кто использует газ в быту, необходимо перезаключить договоры

с поставщиками. Это не касается напрямую начислений за газ, поэтому комментарий мы попросили непосредственно у поставщика ресурса, в нашем городе это «Екатеринбурггаз». **Читайте на странице 7. ➤**

Объективные факторы, влияющие на сумму в квитанции, – особенности быта каждой семьи: количество проживающих, собственников, ежемесячные объемы потребления услуг, наличие и корректные своевременные действия с приборами учета (от установки до поверки счетчиков). Обо всех изменениях по лицевому счету необходимо сообщать в расчетный центр, и это по-прежнему мы рекомендуем делать прежде всего онлайн – в Личном кабинете ЕРЦ. Ведь время – один из самых ценных ресурсов, в этом мы уверены.

Более 240 тысяч екатеринбуржцев уже регулярно пользуются онлайн-сервисами на нашем сайте. При этом достаточно много жителей по-прежнему обращаются по самым простым вопросам лично, не зная о возможностях решить все вопросы не выходя из дома. Так что поговорим, как решить любые вопросы онлайн, – и покажем на самых распространенных примерах, как быстрее всего передать информацию в ЕРЦ.

Если вы подписаны на нас в соцсетях, читаете новости на er96.rf, то уже в курсе всего, о чем пойдет речь в газете. Просто поделитесь ею с теми, кто еще не в онлайн. Остаемся на связи!



Елена БЕРЕСНЕВА,
операционный
директор «Единого
Расчетного Центра»

2024: все изменения в

Прошедший 2023 год оказался для сферы жилищно-коммунального хозяйства необычным. Напомним, в конце 2022 года в Минэкономразвития приняли решение проиндексировать тарифы за ЖКУ во второй раз в декабре, отменив привычное увеличение тарифов в середине следующего года.

Вторым необычным событием стала отмена тарифов по электроэнергии по инициативе Федеральной антимонопольной службы в декабре 2022 года, и пересмотр порядка расчетов за электроэнергию. В итоге весь прошедший год параметры расчетов сохранялись на одном уровне, но в этом году нас ждут изменения.

Специалисты ЕРЦ проанализировали действующие нормативные правовые акты и рассказали, что отразится на начислениях в квитанции в 2024 году, а какие параметры останутся прежними. Рассмотрим всё по порядку.



Ставки платы за содержание жилого помещения

В последний раз ставки платы за работы по управлению многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества в Администрации Екатеринбурга пересмотрели еще с ноября 2022 года. Размер ставки отличается для разных категорий помещений и зависит от степени благоустройства дома.

В 2024 году изменений не было, а значит, суммы за содержание жилья в квитанции пока остаются на прежнем уровне.

Для примера, жильцы отдельных квартир, расположенных в газифицированных многоквартирных домах с мусоропроводом и лифтом, продолжают платить 32 рубля 44 копейки за квадратный метр жилого помещения. В газифицированных домах без лифтов и мусоропровода ставка составляет 24 рубля 37 копеек.

Эти значения действуют по умолчанию, если общим собранием собственников не определены ставки платы для конкретного дома.

На том же уровне остаются и ставки платы за содержание и ремонт крышных газовых котельных. Однако ставки в Администрации города могут пересмотреть в течение года. В Среднеуральске, например, ставки платы выросли с июля 2023 года и продолжают действовать в текущем

году. Чтобы своевременно узнавать об изменениях, следите за новостями на сайте ЕРЦ или в наших соцсетях.



Ставки платы за наем помещений

Ставки платы за пользование жилыми помещениями по договорам социального найма и договорам найма помещений государственного или муниципального жилищного фонда также остались на прежнем уровне.

Они действуют с января 2023 года в соответствии с Постановлением Администрации г. Екатеринбурга от 22.12.2022 № 3936 «О внесении изменений в Постановление Администрации города Екатеринбурга от 24.10.2022 № 3279».



Утилизация мусора

Новые тарифы на вывоз и утилизацию мусора утвердили в конце августа 2023 года, однако сумма в квитанции изменится только в июле 2024 года, вместе с расценками на другие коммунальные услуги.

Тариф для Екатеринбурга с 1 июля вырастет на 60 рублей 43 копейки и составит 687 рублей 49 копеек. Он будет действовать до конца 2024 года.

На практике для жителей многоквартирных домов (с учетом норматива) сумма в квитанции будет составлять 146 рублей 44 копейки в месяц – на каждого проживающего (вместо 133 рублей 56 копеек в первом полугодии).



Вода: ХВС и водоотведение

Тарифы по услугам холодного водоснабжения и водоотведения не менялись в 2023 году и будут действовать до июля этого года. Напомним, что в Екатеринбурге нет

единой «цены на воду». В квитанции тарифы различаются в зависимости от поставщика услуг. РЭК утверждает тариф для каждого. Применяемые тарифы указываются в квитанции в соответствующей графе, а также опубликованы на сайте ЕРЦ в разделе «Тарифы и нормативы».



Действующий сейчас тариф на холодную воду (на примере поставщика МУП «Водоканал») составляет 39 рублей 25 копеек и с 1 июля вырастет на 5 рублей 34 копейки за кубометр ресурса – до 44 рублей 59 копеек. Стоимость водоотведения также увеличится с 1 июля на 3 рубля 63 копейки – с 28 рублей 33 копеек до 31 рубля 96 копеек за кубометр.

На сегодняшний день Постановление РЭК определяет, что эти тарифы изменятся с 1 января 2025 года, а затем в июле. Однако если сохранится привычная практика, когда тарифы на коммунальные услуги индексируются раз в год – летом, параметры на 2025 года могут быть пересмотрены дополнительно в конце текущего года.



Отопление и ГВС

Цены на отопление и горячую воду дифференцированы по поставщикам услуг. Новые тарифы на горячую воду мы увидим в июльских квитанциях, на отопление они повлияют только с началом следующего отопительного периода (в сентябре-октябре). Цены меняются по-разному для разных поставщиков.



Например, по АО «ЕТК» в закрытой системе горячего водоснабжения тариф по горячей воде, произведенной с использованием тепловой энергии, вырабатываемой ПАО «Т Плюс» для населения: цена теплоносителя увеличится с 39 рублей 25 копеек до 44 рублей 59 копеек за кубометр, тариф на нагрев воды повысится на 217 рублей 47 копеек – с 2265 рублей 7 копеек до 2482 рублей 54 копеек за 1 гигакалорию.

начислениях за ЖКУ

Напомним, что тариф – это не финальная цифра в квитанции, которую оплачивает потребитель. Это цена единицы ресурса. Итоговая сумма будет зависеть от объемов тепла и воды, потребленных за период в жилом помещении и в доме.



Электроэнергия

Принципиальное изменение претерпели расчеты за электроэнергию. По приказу Федеральной антимонопольной службы в январе 2023 года Региональная энергетическая комиссия пересмотрела тариф на электроэнергию. Тогда для большинства горожан было отменено разделение на дневную и ночную зону применения тарифа. С начала 2024 года принцип применения тарифа снова пересмотрен. Применение определенной цены ресурса зависит от объемов потребления в месяц. Подробнее обо всех изменениях в счетах за свет поговорим на странице 6. Пока же отметим, что в первой половине года суммы за электричество останутся на прежнем уровне, изменения по факту начнут действовать с 1 июля.



Например, с июля стоимость киловатт-часа в домах с газовыми плитами при наличии однотарифного прибора учета увеличится с 5 рублей 15 копеек до 5 рублей 62 копеек за кВт/ч. При этом в случае «сверхпотребления», если энергозатраты в квартире превышают 11 тысяч киловатт-часов, тариф будет выше еще на 1 копейку (5 рублей 63 копейки), если более 19 тысяч – на 2 копейки (5 рублей 63 копейки).

Подробнее разберем примеры и средние объемы потребления на стр. 6. Тарифы на электрическую энергию на 2024 год утверждены Постановлением РЭК Свердловской области от 26.12.2023 № 256-ПК.



Газоснабжение

В области газоснабжения в 2023 году также произошли важные изменения. Правда, касаются они не начислений за газ, а отношений потребителей с поставщиками ресурса. С 1 сентября обслуживать и газовое оборудование в квартирах, и на общедомовой территории может только та организация, которая обеспечивает подачу газа в данный

дом. Что это значит для каждого, кто пользуется газом в быту, рассказывают специалисты «Екатеринбурггаза» на 7 странице этой газеты.

Что касается розничных цен на газ, они по состоянию на январь 2024 года остались на прежнем уровне. Напомним, что выбор тарифа зависит от целей использования газа, например, только для приготовления пищи, для приготовления пищи и нагрева воды, для отопления и т.д. Цены, которые действуют с декабря 2022 года, по всем поставщикам остались прежними в 2024 году, но могут быть пересмотрены к июлю.

Для «Екатеринбурггаза» действующая цена за кубометр топлива, используемого только в целях приготовления пищи, остается на уровне 5 рублей 91 копейки.

При этом если в жилом помещении не предусмотрены приборы учета газа, ежемесячный норматив потребления на приготовление пищи составляет 10,2 кубометра на человека.

Цены на сжиженный газ пересмотрели в конце декабря 2023 года для всех поставщиков. Например, для «Екатеринбурггаза» до июля стоимость килограмма газа в баллонах с доставкой до потребителя составит 52 рубля 72 копейки, а с июля вырастет до 57 рублей 38 копеек.



Нормативы потребления

В 2024 году нормативы потребления по коммунальным услугам остались прежними. Важно помнить, что нормативы применяются в тех случаях, когда невозможно определить реальный потребленный объем ресурса, например, когда в жилом помещении не установлены приборы учета или их установка невозможна.

На прежнем уровне останутся и норматив по отоплению. Напомним, новые нормативы, которые значительно отличаются для разных категорий домов, РЭК утвердила еще в 2019 году. Однако вступление в силу постановления РЭК в пятый раз отложили на год, теперь до 2025 года.

Это значит, что текущем году в Екатеринбурге продолжит действовать единый норматив по отоплению – 0,033 Гкал за 1 кв. м общей площади жилого помещения.



Сколько платим за капремонт

В августе прошлого года Постановлением Правительства Свердловской области от 17.08.2023 № 589-ПП утвержден минимальный размер взноса на капитальный ремонт на 2024 год.

Его размер равен прошлогоднему: 14 рублей 81 копейки за квадратный метр площади жилого помещения.



Пени: все правила продлили

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 26.03.2022 № 474 при расчете пеней за неоплату или неполную оплату жилищно-коммунальных услуг действующая ключевая ставка Банка России применяется только в том случае, если она не превышает ставку, актуальную на 27 февраля 2022 года (9,5%). Ранее этот порядок действовал до конца 2023 года, и был продлен на весь 2024 год.

Актуальная ключевая ставка на январь 2024 года – 16%. Это значит, в текущем периоде пени начисляются исходя не из действующего значения ставки, а из размера ставки на 27 февраля 2022 года (9,5%).

Сохранится в этом году приостановка начисления пеней для мобилизованных и проживающих с ними членов семей. Подробнее об этом можно прочитать в выпуске газеты 2023 года (см. в разделе «О компании» на сайте ерц96.рф).



Предельный индекс

Предельный индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги утверждается губернатором Свердловской области. На 2024 год он утвержден Указом Губернатора Свердловской области от 15.12.2023 № 592-УГ.

С января суммы в квитанциях рассчитываются с учетом предельного индекса 0% к уровню платы, сложившемуся за декабрь 2023 года.

На вторую половину года индекс установлен в размере 9,8% к уровню декабря 2023 года.



Личный кабинет: расч

Пользователи Личного кабинета ЕРЦ могут удаленно передавать и заказывать необходимые документы, получать консультацию специалистов ЕРЦ, открывать новые лицевые счета и совершать нужные операции со счетчиками. Сделать это можно буквально в несколько шагов, а главное – онлайн и в любое время.

Купили квартиру. Хочу открыть лицевой счет

1. Зарегистрируйтесь в Личном кабинете.
2. На главной странице вы увидите вкладку «Нет лицевого счета». Также можно перейти в специальный раздел «Открыть лицевой счет», если это не первый счет, подключенный в Личном кабинете.

ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ ПЕРЕХОД НА САЙТ ФРИСБИ	Город
ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ	Улица
ПЕРЕДАТЬ/ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ	Дом
ОТКРЫТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	Квартира
ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ОБРАЩЕНИЙ	Необходимые документы: • Заявление (образец заявления). Его написать заявление вручную, а зат • Паспорт собственника/нанимате • Правоустанавливающие докумен продажи, для нанимателей — орде

3. Проверьте список документов на странице, напишите заявление и отсканируйте все необходимые документы (или отчетливо сфотографируйте).
4. В соответствующих полях укажите адрес жилого помещения, прикрепите документы и нажмите кнопку «Отправить».

Специалисты ЕРЦ проверяют документы, при необходимости запросят недостающие данные – и откроют лицевой счет.

ВАЖНО: Лицевой счет открывается со дня регистрации права собственности. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает с момента возникновения права собственности (а не открытия лицевого счета), поэтому оплачивать коммунальные и жилищные услуги стоит сразу после приобретения жилого помещения, не дожидаясь открытия счета на ваше имя. Оплаты будут перенесены на новый лицевой счет.

Как зарегистрироваться в Личном кабинете

1. Перейдите в Личный кабинет с главной страницы сайта erc96.rf (кнопка в верхней части сайта «Личный кабинет»).
2. На вкладке «Зарегистрироваться» введите адрес вашей электронной почты и придумайте пароль (не менее 8 символов латиницей и цифрами).
3. Кабинет предложит подключить лицевой счет. Выберите удобный вам вариант – по адресу и номеру лицевого счета или по коду активации из квитанции.

Если возникнут любые сложности с регистрацией, пишите в чат на сайте (в нижней правой части экрана). Наши консультанты отвечают ежедневно с 8:00 до 20:00.

Хочу понять, больше я трачу воды и электричества или меньше

В Личном кабинете вы можете посмотреть детализацию начислений за выбранный период, например, чтобы отследить, как меняются объёмы вашего потребления воды или электричества в зависимости от сезона.

1. Зайдите в раздел «Посмотреть информацию по лицевому счету». В этом же разделе можно скачать актуальную квитанцию в формате PDF (и сохранить для личного архива).

Единый Расчетный Центр	Октябрь д.8 кв.6 ЛС 7005265 АО	ДОБАВИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ
ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ	Квитанция за текущий месяц Январь 2024	СКАЧАТЬ
ПОСМОТРЕТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ	Информация по лицевому счету	
ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ ПЕРЕХОД НА САЙТ ФРИСБИ	Выберите период	
ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ	Дата с: 01.02.2024	
ПЕРЕДАТЬ/ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ	Дата по: 06.02.2024	
ОТКРЫТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	Параметры лицевого счета >	
ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ОБРАЩЕНИЙ	Проживающие >	
ЗАПИСАТЬСЯ В РАЙОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	Показания приборов учета >	
НАСТРОЙКИ		

Единый Расчетный Центр	Уральских гор д.16 кв.94 ЛС 8888888888 ООО "Управляющая компания"
ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ	Показания приборов учета
ПОСМОТРЕТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ	Срок передачи показаний – с 20 по 25 число.
ОПЛАТИТЬ КВИТАНЦИЮ	УСЛУГА
ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ	Электроснабжение
ПЕРЕДАТЬ/ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ	ДОБАВИТЬ НАЗВАНИЕ
ЗАПИСАТЬСЯ В РАЙОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	№ 547054
ПОСМОТРЕТЬ ИСТОРИЮ ОБРАЩЕНИЙ	ХВС
НАСТРОЙКИ	ДОБАВИТЬ НАЗВАНИЕ
ВЫХОД	№ 20936348
ВОПРОС-ОТВЕТ	ЗАМЕНА/ПОДВЕРКА 17.01.2027
ПЕРЕЙТИ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	ХВС
	ДОБАВИТЬ НАЗВАНИЕ
	№ 21251253
	ЗАМЕНА/ПОДВЕРКА 17.01.2027
	ГВС
	ДОБАВИТЬ НАЗВАНИЕ
	№ 19961252
	ЗАМЕНА/ПОДВЕРКА 17.01.2027
	ГВС

етный центр у вас дома

2. Укажите интересующий вас период, выбрав начальную и конечную дату. Далее остается развернуть таблицу с тем параметром, который вам нужен.

Выберите период

Дата с: 01.06.2023

Дата по: 18.01.2024

Параметры лицевого счета >

Проживающие >

Показания приборов учета >

3. Например, в блоке «Показания приборов учета» отразится весь архив переданных показаний за выбранный отрезок времени. Там же указаны объемы потребления, по которым были проведены начисления. И даже источник показаний – тот способ, которым вы передали данные.

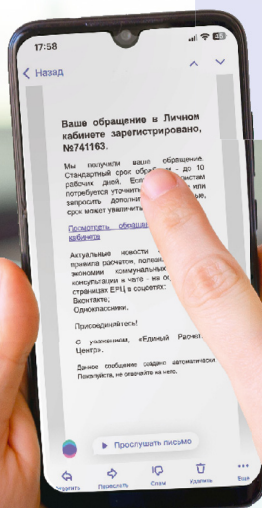
Услуга	Шкала	Дата передачи показаний	Показание	Объем	Источник показаний	Способ расчета	Имя/номер / Модель
Электро-энергия	Осн.	09.06.2023	23361	152,00	Мобильное приложение	Показания Абонента	65377 / СЗО-1 (5)
Электро-энергия	Осн.	01.06.2023	23479,17	118,17	Среднее	По среднему	65377 / СЗО-1 (5)
Электро-энергия	Осн.	12.07.2023	23485	63,02	Мобильное приложение	Показания Абонента	65377 / СЗО-1 (5)

Теперь вы можете посмотреть, как меняется использование ресурсов летом или зимой, выросло ли потребление электричества с приобретением нового бытового прибора, насколько выросло потребление воды с пополнением в семье.

ДОБАВИТЬ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

Показания в этом месяце

46709	Осн.	КВт*час
59	Осн.	куб. м.
173	Осн.	куб. м.
156	Осн.	куб. м.
149	Осн.	куб. м.



Хочу передать документы об установке счетчиков

1. Зайдите в раздел «Передать/заказать документы» и выберите нужную категорию («Передать») и тему (в данном случае – «Установка/замена/демонтаж приборов учета»).

Здесь вы можете заказать/передать документы по вашему лицевому счету. Срок обработки/ответа - до 10 рабочих дней.

Заполните все поля и прикрепите необходимые документы

Категория: Передать документы

Тема: Установка/замена/демонтаж прибора (-ов) учета

☐ Согласен(-на) на обработку персональных данных

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

2. На странице отобразится список необходимых документов. Отсканируйте их или отчетливо сфотографируйте. В случае установки приборов учета нужно будет приложить скан Акта установки прибора учета, а если в нем нет информации о дате ближайшей поверки, то еще паспорт прибора.

Выберите файлы

Файлы

Акт установки ПУ.JPG
76.86 Кб

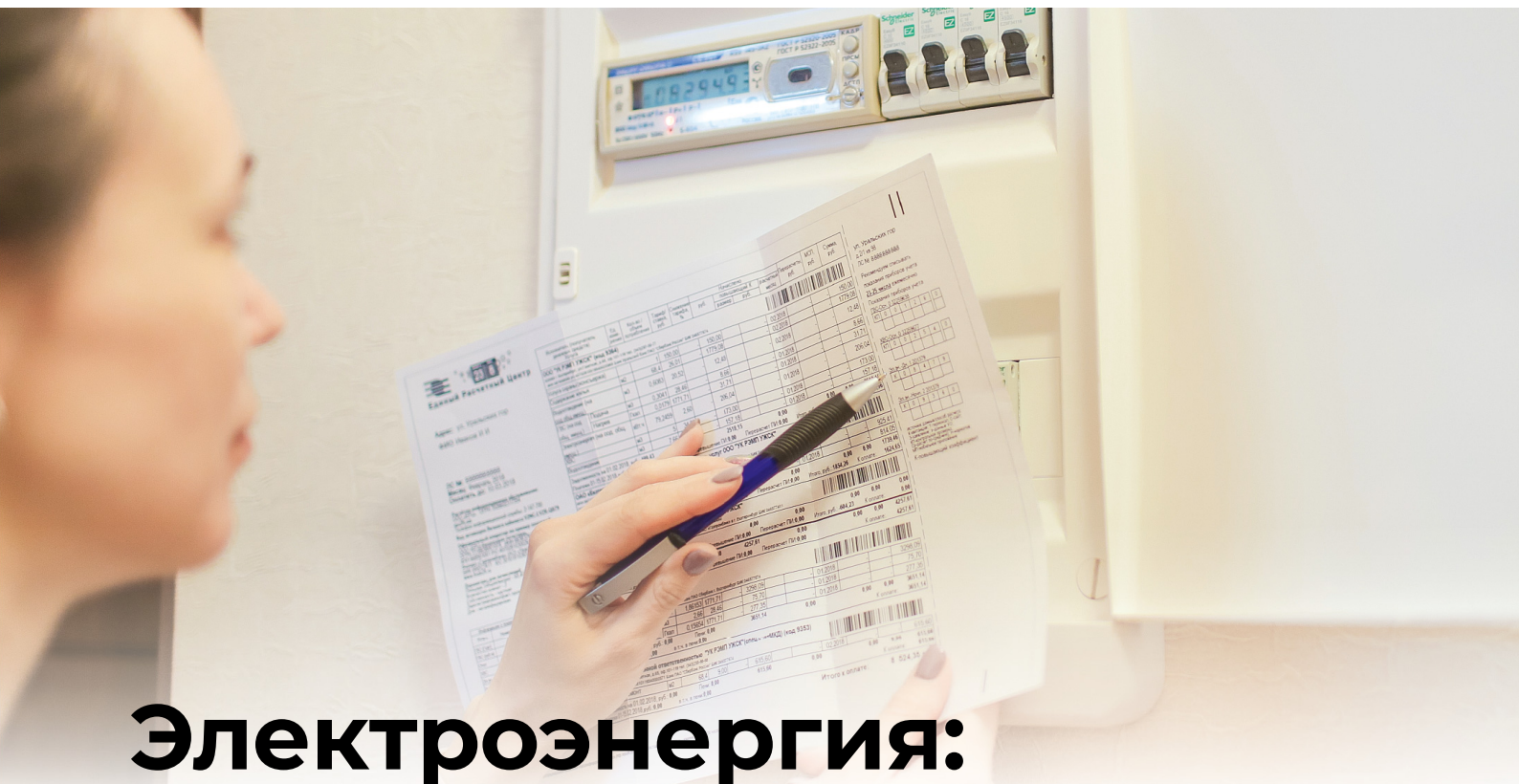
☒ Согласен(-на) на обработку персональных данных и ознакомлен(-а) с [правилами](#)

СОЗДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

3. Приложите изображения, подтвердите согласие на обработку данных и нажмите кнопку «Создать обращение».

Готово. На вашу электронную почту придет уведомление. Специалисты ЕРЦ проверят документы, запросят при необходимости дополнительные данные и внесут изменения в ваш лицевой счет.

На почту придут уведомления о статусе вашего обращения, ответ отобразится в Личном кабинете



Электроэнергия: подсвечиваем изменения

В 2023 году тарифы на свет пересмотрели дважды. В первый раз Региональной энергетической комиссии нужно было пересмотреть утвержденные в декабре 2022 года тарифы, которые отменили в Федеральной антимонопольной службе России. В ведомстве подчеркнули, что тотальные начисления по ночному тарифу в праздничные дни противоречат общероссийскому подходу.

Праздник – не ночь

Поскольку приборы учета были запрограммированы в соответствии с прежними правилами, поставщиком электроэнергии было принято решение вести учет ресурса по одноставочному тарифу. Для этого объемы дневного и ночного потребления суммируются – и в квитанции суммы отражаются одной строкой (по единому тарифу).

Для возвращения к расчетам по дневному и ночному тарифу можно обратиться к гарантирующему поставщику электроэнергии – для перепрограммирования счетчика. Однако специалисты энергетических компаний предупредили, что возвращение к двухставочному тарифу имеет смысл не для всех:

— Перед принятием решения о перепрограммировании ПУ и выборе двухзонного тарифа необходимо провести анализ энергопотребления в дневные и ночные часы исходя из наличия энергопотребляющих устройств в жилом помещении. Если анализ потребления показал, что объем энергопотребления по зоне «ночь» составляет более 27,5% от суммарного объема энергопотребления, то выгодно становится применение двухзонного тарифа, – отмечают на сайте «Екатеринбургэнергосбыта».

Так происходит, потому что единый тариф и дневной/ночной различаются, и если ночные объемы потребления электроэнергии в вашей квартире незначительны, выгоды от перепрограммирования счетчиков не будет.

Новые тарифы по всей стране

Во второй раз Федеральная антимонопольная служба предложила изменения уже для всех регионов страны. В ведомстве рекомендовали ввести тарифы, которые будут различаться в зависимости от объемов потребления.

— Дифференцированные тарифы позволят бороться с серым майнингом, где потребляется значительный объем электроэнергии по низким тарифам, по которым отчисление налогов не осуществляется. Более того, это создает дополнительную нагрузку на электросети и в определенных случаях может привести к снижению безопасности энергоснабжения, – приводит комментарий Федеральной антимонопольной службы портал «Е1».

Издание «LENTA.RU» отмечает, что новые правила также «призваны снизить перекрестное субсидирование – субъекты, которые не перейдут на новую методику, будут компенсировать оплату электроэнергии из своего бюджета, а не за счет промышленности». В издании поясняют, что перекрестное субсидирование – механизм сдерживания роста тарифов, при котором для жителей цена устанавливается ниже реальных издержек энергокомпаний, а для промышленных компаний – выше предельных издержек.

В итоге с начала 2024 года в Свердловской области действуют новые тарифы, применение которых зависит от объемов потребления. В документе прописаны три вида диапазонов потребления, для каждого из которых может быть установлен свой тариф.

В первой категории те, кто тратит до 11000 кВт/ч включительно. Во второй – до 19000 кВт/ч, в третьей – более 19000 кВт/ч. В первой половине года, чтобы соблюсти предельные индексы, тариф останется на прежнем уровне (и будет единым для трех категорий). А во второй – вырастет дифференцированно по категориям.

Изменение тарифов в многоквартирных домах, оборудованных стационарными электроплитами

	до 11000 кВт/ч	11000 - 19000 кВт/ч	Более 19000 кВт/ч
В первом полугодии	3,61	3,61	3,61
С 1 июля	3,93	3,94	3,95

В какую категорию я попадаю?

Новые тарифы введены для того, чтобы разграничить обычных потребителей энергии и тех, кто использует ее для незарегистрированного производства или майнинга криптовалюты. Предполагается, что большая часть жителей попадет в первую категорию. Определить, в какую категорию попадете вы, можно, если проанализировать объемы потребления за разные месяцы. Для этого из показаний счетчика в определенный месяц вычитают показания за предыдущий месяц. Но поскольку эти значения могут сильно различаться, мы рассмотрим пример на нормативах потребления.

Возьмем семью из трех человек, проживающих в двухкомнатной квартире в доме с электроплитами. В этом

случае применяется норматив 99 кВт/ч на человека в месяц. Это значит, что семья заплатит за 297 кВт/ч электроэнергии. Что в разы меньше порога первой категории. Применяться будет соответствующий первой категории тариф.

Даже если мы поместим эту семью в ситуацию с самым большим нормативом – в четырехкомнатную квартиру, оборудованную электрической плитой и электрическими водонагревателями, по нормативу нужно будет заплатить за 561 кВт/ч электроэнергии.

Нормативы – это усредненные значения, которые применяются в ситуациях, когда определить реальное потребление невозможно. Мы выбрали эти «усредненные» показатели для примера, чтобы показать, что даже если при наличии прибора учета ваше реальное потребление будет чуть выше нормативного, перешагнуть границу первой категории будет сложно, если вы не потребляете электроэнергию на какие-то небытовые нужды.

Если экстраполировать параметры из примера, для того, чтобы перешагнуть границу первой категории тарифов, в квартире должны проживать более 80 человек, использующих электроэнергию в диапазоне нормативных объемов.

Не будут применяться нормы энергопотребления для «общедомовых» начислений за электроэнергию, затраченную в целях содержания общего имущества, только для индивидуального потребления в квартирах (и других жилых помещениях). Также принято решение не распространять градацию тарифов на начисления для многодетных семей.

Газ, а у вас? Новые правила обслуживания оборудования

С 1 сентября 2023 года вступили в силу поправки в ФЗ «О газоснабжении в РФ», Жилищный кодекс РФ и другие профильные документы. Теперь проводить техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования может только та организация, которая поставляет в дом газ. В Екатеринбурге это «Екатеринбурггаз», и мы узнали у коллег, что меняется для собственников жилых помещений.

Самое основное: у всех собственников жилья появилась обязанность заключить или перезаключить договоры на техническое обслуживание газового оборудования, поскольку форма и содержание договоров изменились в связи с новыми требованиями.

Можно заранее заполнить электронную форму на официальном сайте «Екатеринбурггаза», перечислив имеющееся газовое оборудование, уточнить данные для связи, прикрепить скан паспорта и документов, подтверждающих право собственности. После того как договор будет подготовлен, заявителю придет

СМС с адресом офиса, где можно забрать и подписать договор. Для получения договора потребуются оригиналы документов.

Для заключения договора прийти можно в подразделение АО «Екатеринбурггаз» по месту жительства (напишите в чат компании, чтобы уточнить адрес). Подписать договор могут не только собственники, но и доверенные лица. Для этого нужно оформить доверенность по шаблону на сайте (в простой письменной форме с подписью).

Полностью онлайн подписать договор смогут владельцы действующей электронной подписи. Для этого при подаче онлайн-заявки нужно будет подписать и отправить согласие на участие в электронном документообороте.

В компании напомнили, что техническое обслуживание газового оборудования – необходимое условие поставки топлива в квартиры и частные дома, а также важное звено безопасности. Процедура проводится ежегодно в соответствии с утвержденным графиком, ознакомиться с которым можно на сайте ekgas.ru

Общедомовые расходы – по факту

В жилищном законодательстве изменился порядок начислений за ресурсы, затраченные в целях содержания общего имущества. Новые правила были утверждены еще в феврале 2022 года, однако их применение могло отразиться в квитанциях только с 2023 года.

Если раньше «общедомовые» начисления были ограничены нормативами, а реальный объем по общедомовым приборам учета применялся только по решению собственников жилья, теперь учитывать реальные объемы по общедомовым счетчикам придется всем.

На практике, если решение собственников о распределении всего фактического объема так и не принято, расчеты продолжат ежемесячно проводить по нормативам, однако у ресурсоснабжающих компаний появится возможность зафиксировать данные о фактическом потреблении – и в новом году провести перерасчет уже по данным приборов учета за весь прошедший год.

Журналисты «Российской газеты» в статье от 6 января 2023 года («В России начнутся перерасчеты за общедомовые нужды») пришли к выводу, что для большинства жителей суммы в платежках, если и изменятся, то незначительно, на несколько процентов. «Однако если в регионе были явно занижены нормативы потребления, то плата вырастет более ощутимо».

Как передать показания счетчиков?

Чтобы начисления в квитанции соответствовали вашему реальному потреблению, важно ежемесячно передавать данные счетчиков в ЕРЦ. Сделать это можно разными способами, но стоит помнить, что сроки передачи показаний могут отличаться в зависимости от управляющей компании, которая обслуживает дом.

Актуальный для вашего дома срок передачи указан в квитанции: смотрите пункт над полями для показаний в правой части платежного документа. А передать данные можно одним из способов:



В Личном кабинете на ерц96.рф

Передавать данные и пользоваться другими функциями можно только после регистрации и подключения Лицевого счета. Для регистрации используйте адрес своей электронной почты и пароль. Для подключения лицевого счета используйте номер счета или код активации, которые указаны в левой части квитанции.



Через мобильное приложение Фрисби24

Найдите в вашем телефоне в магазине приложений «Фрисби24». Доступно для Android и iOS. Вы сможете оплачивать квитанцию онлайн или просто передавать показания без оплаты – в разделе ЖКУ в карточке вашего платежа за квартиру.



При оплате квитанции

Впишите данные в специальные поля в правой части квитанции – и при оплате в кассах «Фрисби» оператор занесет данные в информационную систему.



По телефону

Позвоните на номер +7 (967) 639-30-44 или (343) 346-30-44. Выберите тонный или голосовой набор, а затем введите или назовите номер вашего лицевого счета. Следуя инструкциям автоинформатора, введите или проговорите текущие показания. Система запомнит ваши данные – и при следующем звонке номер счета можно будет не называть.



В приложении банка

Проверьте, есть ли такая функция в мобильном приложении вашего банка, и передавайте данные при оплате счетов.

Как задать вопрос по начислениям?

1 Зарегистрируйтесь в Личном кабинете на сайте ерц96.рф – передавайте или заказывайте необходимые документы онлайн. Просто прикрепите сканы/фото подтверждающих документов – и направьте через форму на сайте. Там же можно задать вопрос по начислениям или записаться на очную консультацию в районное отделение.

2 Напишите нам в соцсетях или в чате на сайте ерц96.рф. Сформулируйте вопрос, не забудьте указать адрес и ФИО собственника – и дождитесь ответа. Консультанты отвечают ежедневно с 8:00 до 20:00.



3 Позвоните в Информационную службу по номеру (343) 2-147-700. Мы рекомендуем выбирать наименее загруженные даты. Например, меньше обращений с 12 по 20 число месяца и больше – в первые числа и в даты передачи показаний (21–30 числа).

4 Консультации в районных отделениях мы проводим только по предварительной записи. Выбрать дату и время можно в Личном кабинете или у консультанта в чате и по телефону. При этом все вопросы можно решить онлайн. В том числе заказать документы, чтобы забрать их по готовности в удобный день в любом отделении без ожидания.